

Business Analyst

Apply Now

Company: Telenet

Location: Belgium

Category: computer-and-mathematical

Werken in het Omnichannel & Digital journey team van Base

Je maakt deel uit van het Omnichannel & Digital journey team dat verantwoordelijk is voor de “channel transformation roadmap”. Het team bestaat uit Channel experts, UX en UI manager, Digital content coördinatoren en een copywriter. Als Business Analyst ben je de brug tussen de business en de uiteindelijke uitwerking in onze digitale kanalen (web en app). Je schrijft de requirements uit voor het ontwikkelen van bepaalde customer journeys, beoordeelt de haalbaarheid van gevraagde wijzigingen en bereid ook de reporting requirements reeds voor. Werken bij Telenet staat voor werken in een dynamische omgeving en veel goesting voor continue verbetering. Je vindt het dus fijn om in een context van verandering te werken.

Jouw taken als Business Analyst

Je communiceert **gestructureerd** en **effectief** en kan **communicatiestijl aanpassen** in functie van de verschillende stakeholders.

Je **beschrijft** en **detailleert** de gekozen oplossing en stemt deze af met de business stakeholders.

Je kan de **noden** van de business **vertalen in concrete requirements** (epics / stories).

Voert **gap analyses** uit tussen bestaande en toekomstige situatie.

Je begrijpt de noodzaak van een goede rapportering en kan vroeg in het proces reeds de technische vereisten bepalen om een goede rapportering achteraf te faciliteren.

Je hebt een sterk **analytisch** vermogen met een **probleemoplossende aanpak** en brengt de

impact van veranderingen op de bedrijfsorganisatie en op de customer journey/customer experience in kaart.

Wat we te bieden hebben

Je krijgt alle kansen om je expertise verder te ontwikkelen. We stimuleren je persoonlijke groei met interne mobiliteitsmogelijkheden en uitgebreide leermogelijkheden, maar geven je ook de kans om na een tijdje op de pauzeknop te drukken of een heel ander pad in te slaan. Een afwisselende baan waarin je tastbare resultaten boekt en je stempel drukt.

Een competitief bruto maandsalaris dat we aanvullen met extralegale voordelen (maaltijdcheques, gsm, optie op een wagen, hospitalisatieverzekering, telefoonabonnement, kortingen op Telenet producten, mogelijkheid om thuis te werken, ...).

Je kan samenwerken met management en collega's van de eigen afdeling en over de verschillende afdelingen heen, waardoor je in een sneltempo een sterk netwerk binnen het bedrijf uitbouwt.

Het fijne gezelschap van collega's die even gepassioneerd zijn als jij.

Onze ideale Business Analyst heeft ...

Minimum **2-3 jaar ervaring** als businessanalist of soortgelijke functies

Een masterdiploma in een economische, technische of economische richting

(Handelsingenieur, Toegepaste Economie, Informatica, Digital...) of gelijkaardige ervaring

Sterke **analytische & resultaatgerichte** vaardigheden

Is **klantgericht** en **verbeteringsgericht**.

Kan **goed luisteren** en hebt **overtuigingskracht** waardoor je in staat bent **om consensus en draagvlak** te krijgen voor de gekozen oplossing.

Kan probleemoplossend te werk gaan

Een minimale **ervaring in AGILE, JIRA, Confluence, BPMN, SQL** .

Technische (of IT) affiniteit/ ervaring en enige affiniteit met digitale selfservice, indien mogelijk ook met mobiele apps.

Kennis en **ervaring in telecom, ICT** of soortgelijke industrieën is een pluspunt

[Apply Now](#)

Cross References and Citations:

1. [Business Analyst Appdeveloperjobs Jobs Belgium Appdeveloperjobs ↗](#)
2. [Business Analyst Petroleumjobs Jobs Belgium Petroleumjobs ↗](#)
3. [Business Analyst HairjobsJobs Belgium Hairjobs ↗](#)
4. [Business Analyst Expertinireview Jobs Belgium Expertinireview ↗](#)
5. [Business Analyst Torontojobs Jobs Belgium Torontojobs ↗](#)
6. [Business Analyst Webdeveloperjobs Jobs Belgium Webdeveloperjobs ↗](#)
7. [Business Analyst Airconditioningjobs Jobs Belgium Airconditioningjobs ↗](#)
8. [Business Analyst MadinahjobsJobs Belgium Madinahjobs ↗](#)
9. [Business Analyst Nodejobs Jobs Belgium Nodejobs ↗](#)
10. [Business Analyst Panamajobs Jobs Belgium Panamajobs ↗](#)
11. [Business Analyst HospitalityjobsJobs Belgium Hospitalityjobs ↗](#)
12. [Business Analyst Clerkjobs Jobs Belgium Clerkjobs ↗](#)
13. [Business Analyst PandajobsJobs Belgium Pandajobs ↗](#)
14. [Business Analyst Whitecollarjobs Jobs Belgium Whitecollarjobs ↗](#)
15. [Business Analyst SearchaustralianjobsJobs Belgium Searchaustralianjobs ↗](#)
16. [Business Analyst Legaljobs Jobs Belgium Legaljobs ↗](#)
17. [Business Analyst Panamajobs Jobs Belgium Panamajobs ↗](#)
18. [Business Analyst Securityguardjobs Jobs Belgium Securityguardjobs ↗](#)
19. [Business analyst Jobs Belgium ↗](#)
20. [AMP Version of Business analyst ↗](#)
21. [Business analyst Belgium Jobs ↗](#)
22. [Business analyst Jobs Belgium ↗](#)
23. [Business analyst Job Search ↗](#)
24. [Business analyst Search ↗](#)
25. [Business analyst Find Jobs ↗](#)

