

Customer Care Agent

[Apply Now](#)

Company: BK Cookware

Location: Belgium

Category: office-and-administrative-support

To the customer, you are the company

The job

Je beantwoordt inkomende telefoons, e-mails en chat van onze klanten (Europa, BENELUX/FR/UK/GER).

Je helpt klanten van onze webshops verder met vragen over hun bestelling of onze producten.

Je overlegt met je manager & collega's van andere afdelingen om klanten een goede oplossing aan te bieden.

'Opgeven' staat niet in jouw woordenboek! Je gaat steeds op zoek naar oplossingen en streeft naar % klanttevredenheid.

Indien nodig sta je klaar om je collega's te helpen met vragen of problemen van B2B-klanten of Key Accounts.

The profile

Je bent de trotse eigenaar van een bachelordiploma en hebt je eerste strepen in customer service al verdiend.

Je communiceert professioneel en klantgericht in het Nederlands en Engels, zowel schriftelijk

als mondeling.

Frans is een pluspunt

Je kan vlot met IT/PC werken (Office pack, CRM/ERP systemen...) wij werken met Shopify, Zendesk en Dynamics

Je hebt een ervaring met social media

Je gaat tot het uiterste voor onze klanten en streeft ernaar om onze klanten steeds een realistische en goede oplossing aan te bieden.

Je leert graag bij, bent positief ingesteld en bent enthousiast. Met jouw motivatie en gedrevenheid maak jij het verschil!

Je zet de puntjes graag op de i, werkt nauwkeurig en kan prioriteiten stellen.

Je houdt van koken en weet als geen ander dat het juiste kookgerei belangrijk is. Je staat dan ook te springen om een échte ambassadeur van onze merken te worden!

Are you the one we're looking for?

Begin je al te watertanden? Goed nieuws! Wij hebben in Drongen (B) niet alleen een comfortabele stoel en een pak uitdagingen voor je klaarliggen, maar ook een niet te versmaden pakket arbeidsvoorwaarden.

Je wordt bovendien met open armen ontvangen in een enthousiast, professioneel team én je krijgt alle kansen om je expertise en persoonlijke vaardigheden verder te ontwikkelen. Zo kun jij samen met ons je stempel drukken op de keuken van vandaag en morgen!

Klinkt goed? Laat van je horen!

[Apply Now](#)

Cross References and Citations:

1. Customer Care Agent [ArchaeologyjobsJobs Belgium Archaeologyjobs](#) ↗
2. Customer Care Agent [ElectricianjobsJobs Belgium Electricianjobs](#) ↗
3. Customer Care Agent [GulfjobscentraJobs Belgium Gulfjobscentra](#) ↗
4. Customer Care Agent [EmployemenowJobs Belgium Employemenow](#) ↗
5. Customer Care Agent [Jobsinindia Jobs Belgium Jobsinindia](#) ↗
6. Customer Care Agent [Australiacareers Jobs Belgium Australiacareers](#) ↗
7. Customer Care Agent [Warsawjobs Jobs Belgium Warsawjobs](#) ↗
8. Customer Care Agent [LaboratoryjobsJobs Belgium Laboratoryjobs](#) ↗
9. Customer Care Agent [Anyeventhire Jobs Belgium Anyeventhire](#) ↗
10. Customer Care Agent [StartupjobsnearmeJobs Belgium Startupjobsnearme](#) ↗
11. Customer Care Agent [Findjobshiringnearme Jobs Belgium Findjobshiringnearme](#) ↗
12. Customer Care Agent [Cv-resume-builder Jobs Belgium Cv-resume-builder](#) ↗
13. Customer Care Agent [PandajobsJobs Belgium Pandajobs](#) ↗
14. Customer Care Agent [Denverjobs Jobs Belgium Denverjobs](#) ↗
15. Customer Care Agent [Madridjobs Jobs Belgium Madridjobs](#) ↗
16. Customer Care Agent [Jobslibrary Jobs Belgium Jobslibrary](#) ↗
17. Customer Care Agent [Searchamericanjobs Jobs Belgium Searchamericanjobs](#) ↗
18. Customer Care Agent [Perhourjobs Jobs Belgium Perhourjobs](#) ↗
19. Customer care agent [Jobs Belgium](#) ↗
20. AMP Version of Customer care agent ↗
21. Customer care agent [Belgium Jobs](#) ↗
22. Customer care agent [Jobs Belgium](#) ↗
23. Customer care agent [Job Search](#) ↗
24. Customer care agent [Search](#) ↗
25. Customer care agent [Find Jobs](#) ↗