

Customer Service Adviseur - Fulltime

[Apply Now](#)

Company: Viking Europe

Location: Belgium

Category: office-and-administrative-support

Ben jij onze nieuwe Customer Service Adviseur?

Wij zijn wij?

Wij zijn Viking, onderdeel van de Raja Groep, toonaangevend en marktleider op het gebied van kantoorartikelen. Van de grootste bedrijven ter wereld tot de kleinste startups en particulieren. Viking werd opgericht in 1960 en is in diverse Europese landen vertegenwoordigd. Ons succes is gebaseerd op de verkoop van kwalitatieve producten tegen geweldige prijzen en op een klantenservice van wereldklasse die als toonaangevend in de sector wordt beschouwd. Via onze internationale klantenservice staan wij onze klanten graag te woord via telefoon, e-mail of chat. Service met een glimlach!

Wil jij werken bij een internationale klantenservice van wereldklasse? Ben je het er ook mee eens dat wij onze klanten de beste klantenservice moeten bieden en waar mogelijk extra omzet moeten creëren? En wil je graag deel uitmaken van een innovatieve organisatie waar Learning & Development een van de bedrijfswaarden is? Dan zijn wij op zoek naar jou!

Je vertegenwoordigt Viking als merk via verschillende communicatiekanalen en zorgt voor een uitstekende klantenservice. Wij noemen dit "fanatieke klantenservice".

Om onze Viking klanten in België en Luxemburg nog beter van dienst te kunnen zijn, richten wij een nieuw customer service team op in België. Dit gaat gebeuren vanuit een locatie van Raja in Tongeren (gebouw 2) waar wij als Viking de beschikking krijgen over een gedeelte van het gebouw waar het nieuwe Viking customer service team gaat werken.

Waarom zou je bij ons komen werken:

Parttime & Fulltime contractmogelijkheden (tussen de 24 en 40 uur per week, afhankelijk van jouw voorkeur)

Altijd vrij in de weekenden en na 18 uur in de avond.

Onze klantenservice is vooral gericht op B2B klantcontact.

Bij ons krijg je een zo vast mogelijk rooster en urengarantie om te werken.

Onderdeel zijn van een energieke en enthousiaste bedrijfscultuur.

Wat bieden wij jou?

Omdat wij om onze medewerkers geven, belonen wij jou met een uitstekend pakket aan extra legale voordelen:

12 maandelijkse salarisbetalingen + Eindejaarspremie + vakantiegeld

Reiskostenvergoeding bij meer dan 10 km enkele reis

Op fulltime basis recht op 20 vakantiedagen en 12 adv-dagen

Groepsverzekering vanaf dag 1 met kleine werknemersbijdrage

Hospitalisatieverzekering

Maaltijdcheques

Ecocheques

En nog vele andere voordelen zoals gratis digitaal verder leren en ontwikkelen via GoodHabitz / kortingen op bekende merken en webshops via Benefits at work / korting op Viking producten

Wat ga je bij ons doen?

Bij ons verwerk je bestellingen, beantwoord je alle voorkomende vragen van onze klanten per telefoon, e-mail en chat, draag je zorg voor een vlotte verwerking van na-leveringen. Kortom je ondersteunt onze klanten van A tot Viking.

Dit is een uitdagende functie waarin je vele facetten moet beheersen, daarom bieden wij 4 weken fulltime training aan.

Wat verwachten wij van onze nieuwe “Viking”?

MBO werk- en denkniveau en ervaring in de klantenservice is een pre, maar geen vereiste

Ervaring met computers is een vereiste.

Flexibel inzetbaar tussen **8:00 en 18:00 uur** van maandag t/m vrijdag

Je kunt je uitstekend uitdrukken in **Frans** en/o**Nederlands**, in spraak en geschrift.

Ben je beide talen machtig dan is dat zeker een pre.

Je kunt je goed redden met je Engelse taalvaardigheden

Als persoon ben je vriendelijk en hulpvaardig en stop je niet totdat een probleem van de klant is opgelost

Kom jij bij ons werken?

Dan ontvangen we graag je CV via de 'solliciteer' knop en zet je eerste stap op weg naar een nieuwe carrière bij Viking.

[Apply Now](#)

Cross References and Citations:

1. [Customer Service Adviseur - Fulltime Logisticsjobs Jobs Belgium Logisticsjobs ↗](#)
2. [Customer Service Adviseur - Fulltime Economicjobs Jobs Belgium Economicjobs ↗](#)
3. [Customer Service Adviseur - Fulltime Sustainabilityjobs Jobs Belgium Sustainabilityjobs ↗](#)
4. [Customer Service Adviseur - Fulltime Productmanagementjobs Jobs Belgium Productmanagementjobs ↗](#)
5. [Customer Service Adviseur - Fulltime PandajobsJobs Belgium Pandajobs↗](#)
6. [Customer Service Adviseur - Fulltime Biomedicaljobs Jobs Belgium Biomedicaljobs ↗](#)
7. [Customer Service Adviseur - Fulltime HungaryjobsJobs Belgium Hungaryjobs↗](#)
8. [Customer Service Adviseur - Fulltime SerbiajobsJobs Belgium Serbiajobs↗](#)
9. [Customer Service Adviseur - Fulltime PlumberjobsJobs Belgium Plumberjobs↗](#)
10. [Customer Service Adviseur - FulltimeDataanalyticsjobs Jobs Belgium](#)

Dataanalyticsjobs ↗

11. Customer Service Adviseur - FulltimeTrademethejobs Jobs Belgium

Trademethejobs ↗

12. Customer Service Adviseur - FulltimeBangladeshjobs Jobs Belgium

Bangladeshjobs ↗

13. Customer Service Adviseur - FulltimePilotjobsnearme Jobs Belgium

Pilotjobsnearme ↗

14. Customer Service Adviseur - FulltimeFindlocaljobs Jobs Belgium Findlocaljobs ↗

15. Customer Service Adviseur - FulltimeFindlocaljobs Jobs Belgium Findlocaljobs ↗

16. Customer Service Adviseur - FulltimeThechatgptjobs Jobs Belgium Thechatgptjobs ↗

17. Customer Service Adviseur - FulltimeSapjobs Jobs Belgium Sapjobs ↗

18. Customer Service Adviseur - FulltimeBluecollarjobs Jobs Belgium Bluecollarjobs ↗

19. Customer service adviseur - fulltime Jobs Belgium ↗

20. AMP Version of Customer service adviseur - fulltime ↗

21. Customer service adviseur - fulltime Belgium Jobs ↗

22. Customer service adviseur - fulltime Jobs Belgium ↗

23. Customer service adviseur - fulltime Job Search ↗

24. Customer service adviseur - fulltime Search ↗

25. Customer service adviseur - fulltime Find Jobs ↗

Source<https://be.expertini.com/jobs/job/customer-service-adviseur-fulltime-belgium-viking-europe-8128d114c1/>

Generated on: 2024-05-03 by Expertini.Com