

## Customer Service Advisor B2B - Admin - Sint-Truiden

[Apply Now](#)

Company: Telenet

Location: Tienen

Category: office-and-administrative-support

### Werken in een Telenet Business Support Center?

Bel je het liefst met klanten terwijl je rond de keukentafel wandelt, of al zittend aan je bureau?

Wie je ook bent: bij ons mag je 100% jezelf zijn. Als customer service advisor – of liever:

‘Care Advisor! – voor onze kleinere zakelijke klanten kom je terecht in een **open cultuur en een**

**warm nest** waar we je talenten koesteren en je imperfecties respecteren. Je mag tot 3

dagen per week thuiswerken; de andere 2 dagen vertoef je in Sint-Truiden (Stayen). Zakelijke

klanten helpen met de meest uiteenlopende admin vragen, op je pantoffels of op kantoor? Aan

variatie geen gebrek. Groeien en kansen krijgen? Evengoed check. En dat **vast contract**?

Dat steek je meteen op zak.

### Je taken als Customer Service Advisor:

Jij legt onze businessklanten in de bovenste schuif én in de watten. Initieel los je hun

administratieve vraagstukken op, of verwijst je hen door naar collega’s die het probleem

oplossen. Zo ga je van “nog eens terugbellen?” naar “nog eens merci!”. In een volgende stap kijk

je wat je nog voor de klant kunt betekenen – met een luisterend oor en met de antenne op

scherp, zodat je signalen vlug oppikt. Door oprechte interesse te tonen en de juiste vragen te

stellen, kom je te weten welke **extra diensten** de klant nodig heeft om het maximum te halen

uit online meetings, om de beste deals te sluiten vanachter z’n scherm, en om altijd en

overal digitaal bereikbaar te zijn. Je hebt met andere woorden maar een paar minuten nodig

om optimale oplossingen aan te reiken én om duurzame contacten te smeden. De

vertrouwensband die je opbouwt, leeft verder in je excellente nazorg. En of je als Care

Advisor af en toe ook een **moie geste** mag doen? ‘t Zal wel zijn!

## Wat wij te bieden hebben

Jij bent er voor onze zakelijke klanten, en wij zijn er voor mekaar. Je komt niet terecht in zomaar een servicecenter, maar in een omgeving die we optimaal aanpassen aan wat jij nodig hebt. Zo kun jij je ontplooiën en waken over je **work-lifebalans**. Wat we nog in de strijd gooien?

Een **stevig salarispakket** met heel wat voordelen. Boven op je basisbrutoloon van minstens € 2.312,64 (het exacte bedrag is afhankelijk van de ervaring waarmee je bij ons komt aankloppen), krijg je maaltijdcheques, personeelskorting op Telenet-diensten, een hospitalisatieverzekering en een pensioenfonds. Je verdient bovendien niet alleen een bonus als je je targets haalt, maar ook een vergoeding van € 400 'on top' voor de extra sales die je genereert.

Met een **eervast contract**.

De mogelijkheid om **thuis te werken**, tot wel drie dagen per week.

Werkdagen die voorbijvliegen, in een flexibel uurrooster. Klanten kunnen bij ons terecht van maandag t/m vrijdag, van 8.00u tot 18.00 uur.

Een **intensieve opleiding** van vier tot zes weken, on-site en tijdens de kantooruren, waarvoor je gewoon betaald wordt.

## Onze ideale Customer Service Advisor?

Voor onze contact centers zoeken we vertrouwensband-bouwers en **geboren helpers** die geen onderwerp uit de weg gaan. Je hebt vooral veel commerciële flair, sterke communicatieve vaardigheden en een warme persoonlijkheid.

Je denkt 'digital first', maar je hoeft **geen diploma** te hebben. Met gezond verstand kom je er ook.

Je werkt zelfstandig, maar aarzelt niet om de hulp in te roepen van collega's, of om je teamleden een handje toe te steken.

Je wil het beste voor de klant, dus 'hard sales' staat niet in je woordenboek.

Je wil groeien en **nieuwe dingen leren**

Je past je flexibel aan klanten en hun situaties en noden aan.

Perfect Nederlandstalig. Kun je je uit de slag trekken in het Frans en Engels? Da's mooi meegenomen, bravo!

Je zult werken in Sint-Truiden (Stayen).

Zin in een job met inhoud en afwisseling? Word Customer Service Advisor bij Telenet.

Solliciteer nu door ons je cv en motivatiebrief te bezorgen via de knop hieronder. We bellen je op voor een korte screening. Jij stelt jouw vragen, wij de onze. Zo doen we een eerste selectie.

Vervolgens bezorgen we jou een persoonlijkheidstest en een proef waarbij we onder meer peilen naar je vermogen om logisch te redeneren. Geslaagd? Dan volgt er een dieptegesprek van een uur en checken we je referentie(s). Afsluiten doen we met een gesprek met de hiring manager ... en jouw krabbel onder een vast contract?

[Apply Now](#)

#### Cross References and Citations:

1. [Customer Service Advisor B2B - Admin - Sint-Truiden](#) [MoscowjobsJobs Tienen](#)  
[Moscowjobs](#)
2. [Customer Service Advisor B2B - Admin - Sint-Truiden](#) [Warehousejobsnearme Jobs Tienen](#)  
[Warehousejobsnearme](#)
3. [Customer Service Advisor B2B - Admin - Sint-Truiden](#) [SchoolcounselorjobsJobs Tienen](#)  
[Schoolcounselorjobs](#)
4. [Customer Service Advisor B2B - Admin - Sint-Truiden](#) [Istanbuljobs Jobs Tienen](#)  
[Istanbuljobs](#)
5. [Customer Service Advisor B2B - Admin - Sint-Truiden](#) [OsakajobsJobs Tienen](#)  
[Osakajobs](#)
6. [Customer Service Advisor B2B - Admin - Sint-Truiden](#) [SearchaustralianjobsJobs Tienen](#)  
[Searchaustralianjobs](#)
7. [Customer Service Advisor B2B - Admin - Sint-Truiden](#) [Canadianjobscentral Jobs Tienen](#)  
[Canadianjobscentral](#)
8. [Customer Service Advisor B2B - Admin - Sint-Truiden](#) [Searchukjobs Jobs Tienen](#)

**Searchukjobs** ↗

**9. Customer Service Advisor B2B - Admin - Sint-Truiden** [Financialjobs](#) [Jobs Tienen](#)

**Financialjobs** ↗

**10. Customer Service Advisor B2B - Admin - Sint-Truiden** [Amsterdamjobs](#) [Jobs Tienen](#)

**Amsterdamjobs** ↗

**11. Customer Service Advisor B2B - Admin - Sint-Truiden** [Erpjobs](#) [Jobs Tienen](#) [Erpjobs](#)

↗

**12. Customer Service Advisor B2B - Admin - Sint-Truiden** [Ceojobs](#) [Jobs Tienen](#) [Ceojobs](#)

↗

**13. Customer Service Advisor B2B - Admin - Sint-Truiden** [Warehousejobsnearme](#) [Jobs](#)

**TienerWarehousejobsnearme** ↗

**14. Customer Service Advisor B2B - Admin - Sint-Truiden** [Zoologyjobs](#) [Jobs Tienen](#)

**Zoologyjobs** ↗

**15. Customer Service Advisor B2B - Admin - Sint-Truiden** [Findfulltimejobs](#) [Jobs Tienen](#)

**Findfulltimejobs** ↗

**16. Customer Service Advisor B2B - Admin - Sint-Truiden** [Hollywoodjobs](#) [Jobs Tienen](#)

**Hollywoodjobs** ↗

**17. Customer Service Advisor B2B - Admin - Sint-Truiden** [Europejobscareer](#) [Jobs Tienen](#)

**Europejobscareer** ↗

**18. Customer Service Advisor B2B - Admin - Sint-Truiden** [Thejobsnearme](#) [Jobs Tienen](#)

**Thejobsnearme** ↗

**19. Customer service advisor b2b - admin - sint-truiden** [Jobs Tienen](#) ↗

**20. AMP Version of Customer service advisor b2b - admin - sint-truiden** ↗

**21. Customer service advisor b2b - admin - sint-truiden** [Tienen Jobs](#) ↗

**22. Customer service advisor b2b - admin - sint-truiden** [Jobs Tienen](#) ↗

**23. Customer service advisor b2b - admin - sint-truiden** [Job Search](#) ↗

**24. Customer service advisor b2b - admin - sint-truiden** [Search](#) ↗

**25. Customer service advisor b2b - admin - sint-truiden** [Find Jobs](#) ↗

