

Customer service advisor Evere Energiesector

[Apply Now](#)

Company: Itzu

Location: Evere

Category: office-and-administrative-support

Haal jij jouw **energie** uit het helpen van anderen?

Dan is customer service advisor misschien iets voor jou!

Sta steeds klaar voor onze klanten om hen te helpen via verschillende kanalen.

Neem het initiatief om klanten op te bellen voor opvolging en onderhoud van jouw contacten.

Het is **jouw**doel is om ervoor te zorgen dat jouw klanten tevreden klanten worden!

Hoe ga je tewerk?

Als customer service advisor verstrek je telefonisch advies aan klanten met betrekking tot brandstofkeuzes en ondersteun je hen bij de energietransitie.

Wat houdt dat in?

- Je luistert actief naar de klanten om efficiënt tot nieuwe oplossingen te komen.
- Je presenteert de meest geschikte producten en diensten en bent proactief in het streven naar upgrades.
- Je bent actief betrokken bij cross-selling, concreet zorg je er dus voor dat de klant in contact komt met andere diensten waar zij mogelijk geïnteresseerd in kunnen zijn.
- Je handelt nieuwe contracten af, beantwoordt vragen over tarieven en plant afspraken in voor onze vertegenwoordigers.

Wat is er belangrijk in het profiel van een customer service advisor?

- Steeds proactief beheer van bestaande klantcontracten en contacten
- De controle en het bijwerken van huidige contracten en gegevens
- Alternatieve opties en contractuitbreidingen aanbieden (cross-sales)
- Administratieve afhandeling van contractverlengingen

·Actief op zoek gaan naar nieuwe potentiële klanten.

Je hebt een professionele houding met minimaal een bachelor (denk) niveau. Je hebt belangrijke vaardigheden zoals sterke mondelinge communicatie in het Nederlands, actief luisteren, klantgerichtheid. Bij voorkeur heb je al een eerste ervaring met outbound bellen en telefonisch klantencontact.

Verdere competenties:

Je bent stressbestendig maar ook met de juiste hoeveelheid empathie.

Je bent zeer commercieel ingesteld met een klant-is-koning- mentaliteit.

Je bent leergierig, een multi-tasker en kan zowel in teamverband als zelfstandig functioneren.

Last but not least kan je goed overweg met een PC.

Voor al jouw hoge inspanningen staan er natuurlijk ook aantrekkelijke voordelen tegenover:

Je krijgt geen gewone baan, maar een uitstekende positie in een groot en hecht team.

Dagelijks krijg je de mogelijkheid om te leren en te groeien in jouw functie, dankzij voortdurende coaching, feedback en training.

Bovendien heb je toegang tot een breed scala aan e-learning modules voor jouw persoonlijke en professionele ontwikkeling.

Je start met een interimcontract tegen een competitief salaris, aangevuld met extralegale voordelen, zoals maaltijdcheques na 3 maanden.

Bij goede prestaties zijn er kansen voor groei binnen ContactExpert, met mogelijkheden in andere functies en projecten.

[Apply Now](#)

Cross References and Citations:

1. Customer service advisor Evere Energiesector Realestatejobsnearme Jobs Evere Realestatejobsnearme ↗

2. Customer service advisor Evere Energiesector HospitalityjobsJobs Evere Hospitalityjobs↗

3. Customer service advisor Evere Energiesector HollywoodjobsJobs Evere

Hollywoodjobs ↗

4. Customer service advisor Evere Energiesector AtlantajobsearchJobs Evere Atlantajobsearch ↗

5. Customer service advisor Evere Energiesector FlightattendantjobsJobs Evere Flightattendantjobs ↗

6. Customer service advisor Evere Energiesector Servicemanagementjobs Jobs Evere Servicemanagementjobs ↗

7. Customer service advisor Evere Energiesector Doctorjobsnearme Jobs Evere Doctorjobsnearme ↗

8. Customer service advisor Evere Energiesector PropertyjobsJobs Evere Propertyjobs ↗

9. Customer service advisor Evere Energiesector Londoncareerhub Jobs Evere Londoncareerhub ↗

10. Customer service advisor Evere Energiesector Raleighjobs Jobs Evere Raleighjobs ↗

11. Customer service advisor Evere Energiesector Costaricajobs Jobs Evere Costaricajobs ↗

12. Customer service advisor Evere Energiesector Usajobsfinder Jobs Evere Usajobsfinder ↗

13. Customer service advisor Evere Energiesector PolicejobsJobs Evere Policejobs ↗

14. Customer service advisor Evere Energiesector Beijingjobs Jobs Evere Beijingjobs ↗

15. Customer service advisor Evere Energiesector Karachijobs Jobs Evere Karachijobs ↗

16. Customer service advisor Evere Energiesector Usajobsfinder Jobs Evere Usajobsfinder ↗

17. Customer service advisor Evere Energiesector Architecturejobs Jobs Evere Architecturejobs ↗

18. Customer service advisor Evere Energiesector JavascriptjobsJobs Evere Javascriptjobs ↗

19. Customer service advisor evere energiesector Jobs Evere ↗

20. AMP Version of Customer service advisor evere energiesector ↗

21. Customer service advisor evere energiesector Evere Jobs ↗

22. Customer service advisor evere energiesector JobsEvere ↗

23. **Customer service advisor evere energiesector Job Search** ↗

24. **Customer service advisor evere energiesector Search** ↗

25. **Customer service advisor evere energiesector Find Jobs** ↗

Source: <https://be.expertini.com/jobs/job/customer-service-advisor-evere-energiesector-evere-itzu-49d791a177/>

Generated on: 2024-05-05 by Expertini.Com