

## Customer service

[Apply Now](#)

Company: Randstad Professionals Belgium

Location: Bruges

Category: office-and-administrative-support

inbound / outbound

home

vacatures

customer service

inbound / outbound

customer service

**customer service.**

sint-andries, west-vlaanderen

1 dag geleden gepubliceerd

sluit 1 oktober 2023

solliciteer

**jobdetails**

samenvatting

sint-andries, west-vlaanderen

€2,300 - €3,500 per maand

vast

40 uren per week

functiegroepcustomer service

referentieDUORS-1491225

jobdetails Als customer service medewerker op de export afdeling van dit voedingsbedrijf ben je aanspreekpunt het voor de internationale klanten. Je bent administratief sterk om de orderinput goed te kunnen opvolgen en biedt ook intern ondersteuning aan de sales afdeling.

Hoofdzakelijk bestaat jouw takenpakken uit een tweetal hoofdaspecten: ...1. Orderingave en opvolging

- Ingeven van de orders in het ERP systeem van jouw specifieke klanten.
- Je zorgt ervoor dat alles vlot verloopt bij jouw klanten.
- Indien er klachten zouden zijn, behandel je deze en zorg je voor een vlotte klantenservice.

2. Ondersteunen van de internal sales.

- Het te woord staan van de klanten met info over de (nieuwe) producten. Aangezien het over Europese klanten gaat en klanten uit UK en Amerika is een goede talenkennis zeer belangrijk.
- Behandelen van staalaanvragen.
- Rapporteringen maken van de interne en externe sales.
- Algemene administratie zoals het aanmaken van leveradressen in het systeem.

Je werkt in een vast uurrooster van maandag tot vrijdag van 8u - 16.30u.

toon meer Als customer service medewerker op de export afdeling van dit voedingsbedrijf ben je aanspreekpunt het voor de internationale klanten. Je bent administratief sterk om de orderinput goed te kunnen opvolgen en biedt ook intern ondersteuning aan de sales afdeling.

Hoofdzakelijk bestaat jouw takenpakken uit een tweetal hoofdaspecten:

1. Orderingave en opvolging

- Ingeven van de orders in het ERP systeem van jouw specifieke klanten.
- Je zorgt ervoor dat alles vlot verloopt bij jouw klanten.
- Indien er klachten zouden zijn, behandel je deze en zorg je voor een vlotte klantenservice.

## 2. Ondersteunen van de internal sales.

- Het tewoord staan van de klanten met info over de (nieuwe) producten. Aangezien het over Europese klanten gaat en klanten uit UK en Amerika is een goede talenkennis zeer belangrijk.
- Behandelen van staalaanvragen.
- Rapporteringen maken van de interne en externe sales.
- Algemene administratie zoals het aanmaken van leveradressen in het systeem.

Je werkt in een vast uurrooster van maandag tot vrijdag van 8u - 16.30u.

### **ervaring**

1-3 jaar

### **taken**

Rapporten en verslagen opmaken  
Klachtenbehandeling verzorgen  
Bestellingen opvolgen  
Advies verlenen  
Klanten verder helpen

### **jouw aanbod**

Voor deze functie zijn we op zoek naar iemand met een bachelor denkniveau. Enige administratieve ervaring is een must. Ervaring of affiniteit met de voedingssector is een plus.

Belangrijk is dat je vlot overweg kan met Excel (draaitabellen, verticaal zoeken, gevorderdere functies...). Indien dit nog wat opgefrist moet worden, kan dit ook zeker on the job. Qua talenkennis spreek je zeer goed Nederlands en kan je vlot Frans om de Franse klanten goed te woord te kunnen staan. Ook communiceer je vlot in het Engels, zodat je ook de Engelstalige klanten correct kan verder helpen.

### **opleiding**

Professionele bachelor  
Academische bachelor  
Master

### **ons aanbod**

- Je ontvangt een contract van onbepaalde duur in een bedrijf met doorgroeimogelijkheden en enkele opleidingen.
- Een aantrekkelijk loonpakket en tal van extralegale voordelen, zoals maaltijdcheques van € 8/dag, fietsleaseplan, brandstofkorting, groepsverzekering, hospitalisatieverzekering, collectieve groepsbonus

- Mogelijkheid tot thuiswerk na inwerkperiode.
- Je werkt vanuit een kantoor nabij het station van Brugge. Er is dus ook een vlotte verbinding met het openbaar vervoer indien nodig.
- Je werkt 40u per week, waardoor je recht hebt op 32 verlofdagen per jaar (vrij op te nemen)

### **bedrijfsprofiel**

Voor een bedrijf die handelt in zuivelproducten zijn wij op zoek naar een enthousiaste customer service medewerker. Voor een bedrijf die handelt in zuivelproducten zijn wij op zoek naar een enthousiaste customer service medewerker.

[Apply Now](#)

### **Cross References and Citations:**

1. **Customer service Sustainabilityjobs Jobs BrugesSustainabilityjobs** ↗
2. **Customer service Findfulltimejobs Jobs BrugesFindfulltimejobs** ↗
3. **Customer service Searcheruropeanjobs Jobs BrugesSearcheruropeanjobs** ↗
4. **Customer service PropertyjobsJobs BrugesPropertyjobs** ↗
5. **Customer service Finddriverjobs Jobs BrugesFinddriverjobs** ↗
6. **Customer service ManagementjobsJobs BrugesManagementjobs** ↗
7. **Customer service KenyajobsJobs BrugesKenyajobs** ↗
8. **Customer service FindparttimejobsJobs BrugesFindparttimejobs** ↗
9. **Customer service SchoolcounselorjobsJobs BrugesSchoolcounselorjobs** ↗
10. **Customer service Topfishjobs Jobs BrugesTopfishjobs** ↗
11. **Customer service FindparttimejobsJobs BrugesFindparttimejobs** ↗
12. **Customer service MathematicsjobsJobs BrugesMathematicsjobs** ↗
13. **Customer service Pinkcollarjobs Jobs BrugesPinkcollarjobs** ↗
14. **Customer service Spainjobs Jobs BrugesSpainjobs** ↗
15. **Customer service Londoncareerhub Jobs BrugesLondoncareerhub** ↗
16. **Customer service Blockchainjobs Jobs BrugesBlockchainjobs** ↗
17. **Customer service Searchukjobs Jobs BrugesSearchukjobs** ↗
18. **Customer service Seekingjobs Jobs BrugesSeekingjobs** ↗

19. **Customer service Jobs Bruges** ↗
20. **AMP Version of Customer service** ↗
21. **Customer service Bruges Jobs** ↗
22. **Customer service Jobs Bruges** ↗
23. **Customer service Job Search** ↗
24. **Customer service Search** ↗
25. **Customer service Find Jobs** ↗

Source: <https://be.expertini.com/jobs/job/customer-service-bruges-randstad-professiona-5c487f57f8/>

Generated on: 2024-05-02 by Expertini.Com