

Customer service export

[Apply Now](#)

Company: startpeople

Location: Flemish Brabant

Category: business-and-financial-operations

Functieomschrijving

Voor DHL Global Forwarding in Brucargo zijn we op zoek naar een **Air Freight customer service export specialist**.

Als customer service export specialist heb je volgende taken:

Je bent eerste aanspreekpunt voor specifiek toegewezen klanten.

De orders van deze klanten accepteer je en geef je door aan het operations departement.

Door je pro-actieve ingesteldheid, ben je continue op de hoogte van de lopende zendingen en communiceer je dit ook naar je klanten.

Klanten informeer je over prijsaanvragen en andere operationele vragen.

Je neemt elke klacht van klanten ter harte. Je werkt deze volledig af of je zorgt dat dit opgelost wordt door het juiste departement.

Je werkt nauw samen met het operations departement, die de back office van je orders verzorgen.

Voor de afhandeling van de order lever je juiste en volledige informatie af.

Je geeft mogelijke leads door aan het sales departement.

Profiel

Om aan de slag te gaan als customer service agent luchtvracht export heb je volgende

kenmerken:

Je hebt een eerste **administratieve werkervaring in de logistieke sector**.

Je beschikt over een goede tot perfecte taalbeheersing (**Nederlands, Engels en Frans**) zowel mondeling als schriftelijk.

Je werkt graag zelfstandig. Je bent positief ingesteld en erg stressbestendig. Je kan hierdoor de juiste prioriteiten stellen.

Je communicatieve, klantgerichte en computervaardigheden zijn sterk ontwikkeld. Microsoft office en outlook zijn je dus niet vreemd.

Een kritische blik, zin voor innovatieve verbeteringen en creatief zoeken naar oplossingen wordt geapprecieerd.

Je hebt een stabiel CV en zoekt naar een stabiele job

Aanbod

Je zou starten bij DHL Global Forwarding in Machelen onder interim optie vast contract. Je zou werken in daguren in een 39 uren regeling (met 2u ADV die je opspaat per week). Buiten een mooi loon (tvanaf 2700bruto, afhankelijk van jouw ervaring) krijg je voor elk gewerkte dag 8 euro maaltijdcheques. Je zou werken in daguren.

Wat biedt DHL Global Forwarding algemeen aan? Veel!

Doorgroeimogelijkheden ! Er wordt frequent intern doorgeschoven.

Opleidingen worden aangemoedigd (specialisatie in het vakgebied, talen, communicatie, enz)

Mooie work-life balance : 1 à 2 dagen thuiswerk (als jouw functie het toelaat)

Nadruk op het welzijn van de werknemers: fruit, vertrouwenspersoon, psychosociale ondersteuning, attentie bij langdurige ziekte.

Moderne en aangename gebouwen

Team buildings en andere leuke initiatieven/activiteiten

Diversiteit is heel belangrijk voor DHL Global Forwarding. Ze werken met veel verschillende nationaliteiten

Bedrijfsinfo

DHL Global Forwarding is een belangrijke schakel binnen de internationale handel!

Wij zorgen ervoor dat onze klanten hun producten internationaal kunnen verspreiden. Dit via air, ocean and road.

Door onze nauwe samenwerking met luchtvrachtmaatschappijen en rederijen zorgen we ervoor dat alle soorten producten (de medicijnen die je neemt, de kleren die je draagt, de chocolade die je zo graag eet, de nieuwe spiegel aan je wagen, de grote kraan die je in je straat ziet, het coronavaccin ...) op tijd op hun bestemming geraken. Dit vaak aan de andere kant van de wereld.

De missies en waarden van DHL Global Forwarding zijn:

Purpose: Connecting People and Improving Lives

GoGreen: doelstelling om zero emission te hebben tegen 2050. Nu worden er x aantal bomen geplant, het aantal dat nodig is om onze CO2 uitstoot te neutraliseren. Elke LCL zending in Ocean Freight is CO2 neutraal voor ons bedrijf.

GoHelp en GoTeach: ondersteuning van verschillende goede doelen

[Apply Now](#)

Cross References and Citations:

1. [Customer service export Biomedicaljobs](#) [Jobs Flemish Brabant](#) [Biomedicaljobs](#) ↗
2. [Customer service export Hybridjobs](#) [Jobs Flemish Brabant](#) [Hybridjobs](#) ↗
3. [Customer service export Botanyjobs](#) [Jobs Flemish Brabant](#) [Botanyjobs](#) ↗
4. [Customer service export Braziljobs](#) [Jobs Flemish Brabant](#) [Braziljobs](#) ↗
5. [Customer service export Lisbonjobs](#) [Jobs Flemish Brabant](#) [Lisbonjobs](#) ↗
6. [Customer service export Bangkokjobs](#) [Jobs Flemish Brabant](#) [Bangkokjobs](#) ↗
7. [Customer service export Veteranjobs](#) [Jobs Flemish Brabant](#) [Veteranjobs](#) ↗
8. [Customer service export Architecturejobs](#) [Jobs Flemish Brabant](#) [Architecturejobs](#) ↗
9. [Customer service export Findjobshiringnearme](#) [Jobs Flemish Brabant](#) [Findjobshiringnearme](#) ↗
10. [Customer service export Onlinejobsearch](#) [Jobs Flemish Brabant](#) [Onlinejobsearch](#) ↗

11. Customer service exportEcuadorjobsJobs Flemish Brabant Ecuadorjobs ↗
12. Customer service exportLaboratoryjobsJobs Flemish Brabant Laboratoryjobs ↗
13. Customer service exportKarachijobs Jobs Flemish Brabant Karachijobs ↗
14. Customer service exportSmartjobsearch Jobs Flemish Brabant Smartjobsearch ↗
15. Customer service exportCzechiajobs Jobs Flemish Brabant Czechiajobs ↗
16. Customer service exportIosjobs Jobs Flemish Brabant Iosjobs ↗
17. Customer service exportMarketingjobs Jobs Flemish Brabant Marketingjobs ↗
18. Customer service exportDatascientistjobsJobs Flemish Brabant Datascientistjobs ↗
19. Customer service export Jobs Flemish brabant ↗
20. AMP Version of Customer service export ↗
21. Customer service export Flemish brabant Jobs ↗
22. Customer service export JobsFlemish brabant ↗
23. Customer service export Job Search ↗
24. Customer service export Search ↗
25. Customer service export Find Jobs ↗

Source<https://be.expertini.com/jobs/job/customer-service-export-flemish-brabant-startpeople-c17a5aba07/>

Generated on: 2024-05-03 by Expertini.Com