

Customer Service Manager Quarry

[Apply Now](#)

Company: Bergerat Monnoyeur

Location: Belgium

Category: other-general

Détail des missions

En tant que Customer Service Manager Quarry vous êtes en charge (avec votre équipe) des opérations quotidiennes pour nos clients de notre activité 'carrières'. Vous êtes également responsable de la satisfaction des clients concernés. Au quotidien, vous êtes le véritable coach de votre équipe et c'est votre responsabilité de réaliser les objectifs fixés (p. ex. le chiffre d'affaires, les limites des budgets convenus, respect des règles de sécurité). De cette façon, vous contribuez à la croissance de l'entreprise. Bref, vous êtes responsable de l'organisation quotidienne et du bon déroulement de l'après-vente dans votre point de service.

Ces tâches font partie de votre job au quotidien :

- Soutien et accompagnement de votre équipe. Comment ? Par exemple en assurant, en collaboration avec Team HR, le recrutement de vos collaborateurs. Vous accompagnez les membres de votre équipe et les assistez quand le besoin s'en fait ressentir.
- Vous cherchez à créer un cadre de travail optimal, visez une approche claire axée sur le long terme et vous veillez à l'administration de votre site. Vous mettez tout en oeuvre pour constamment respecter les règles et procédures de sécurité.
- Gestion des relations avec les clients rattachés à votre site.
- Mise en œuvre des moyens nécessaires pour une exécution des travaux/interventions dans les règles de l'art.

OFFRE

- Un contrat à durée indéterminée avec un salaire attractif, une voiture de société cat C et des avantages extra-légaux tels que des assurances (groupe, invalidité, hospitalisation), des chèques-repas, une voiture de société, un ordinateur portable, un smartphone et un Flex Income Plan, etc.
- Possibilité de jours de télétravail.
- Un bon équilibre entre vie privée et vie professionnelle = Happiness @ Work.
- Une semaine de travail de 40h qui permet d'accumuler 12 jours de RTT en plus des 20 jours de congés légaux.
- Travailler au sein d'une organisation où la qualité et le service sont des priorités.
- Des possibilités de formation (en interne et en externe).
- Une ambiance de travail agréable et des collègues sur lesquels on peut compter.
- Des contacts internationaux au sein du Monnoyeur Group et Caterpillar.

Votre profil

- Un diplôme de bachelier dans une filière technique ou équivalent par expérience (une expérience avec les machines de génie civil et leurs équipements est un plus).
- Une expérience professionnelle de +/- 5 ans dans une fonction similaire avec une première expérience positive en tant que responsable.
- Etre un people manager pour vos collaborateurs et un évaluer pour vos collègues des autres divisions.
- Etre orienté résultats et relations humaines.
- Assimilation rapide des chiffres commerciaux et aimer les tâches administratives.
- Rigueur.
- Assertivité.
- Communication.
- Orienté solutions.
- Toujours avoir une vue d'ensemble de la situation et garder la tête froide.
- Communication professionnelle et fluide avec des interlocuteurs très différents (clients, fournisseurs, etc.), même dans des situations difficiles (délais, disponibilité, etc.).
- Professionnel, dynamique, flexible et orienté client (internes et externes) et honorer ses engagements.
- Bilingue NL/FR avec une bonne connaissance de l'anglais technique.
- MS Office 365 et une première expérience avec AS400 est un plus.

Type de contrat

NL-Durée indéterminée

Temps de travail

Temps complet

Localisation du poste

Localisation du poste

Europe, Belgique, Flandres, Brabant Flamand

Adresse

Brusselsesteenweg 340 B-3090 Overijse

[Apply Now](#)

Cross References and Citations:

1. [Customer Service Manager Quarry Kashmirhub Jobs Belgium Kashmirhub ↗](#)
2. [Customer Service Manager Quarry Johannesburgjobs Jobs Belgium Johannesburgjobs ↗](#)
3. [Customer Service Manager Quarry Accountantjobs Jobs Belgium Accountantjobs ↗](#)
4. [Customer Service Manager Quarry Christmasjobs Jobs Belgium Christmasjobs ↗](#)
5. [Customer Service Manager Quarry Southkoreajobs Jobs Belgium Southkoreajobs ↗](#)
6. [Customer Service Manager Quarry Taiwanjobs Jobs Belgium Taiwanjobs ↗](#)
7. [Customer Service Manager Quarry Archaeologyjobs Jobs Belgium Archaeologyjobs ↗](#)
8. [Customer Service Manager Quarry Argentinajobs Jobs Belgium Argentinajobs ↗](#)
9. [Customer Service Manager Quarry Nzjobscareer Jobs Belgium Nzjobscareer ↗](#)
10. [Customer Service Manager Quarry Ngojobs Jobs Belgium Ngojobs ↗](#)
11. [Customer Service Manager Quarry Stockholmjobs Jobs Belgium Stockholmjobs ↗](#)
12. [Customer Service Manager Quarry Resume-score Jobs Belgium Resume-score ↗](#)
13. [Customer Service Manager Quarry Warehousejobsnearme Jobs Belgium Warehousejobsnearme ↗](#)
14. [Customer Service Manager Quarry Shenzhenjobs Jobs Belgium Shenzhenjobs ↗](#)
15. [Customer Service Manager Quarry Londoncareerhub Jobs Belgium Londoncareerhub ↗](#)
16. [Customer Service Manager Quarry Saopaulojobs Jobs Belgium Saopaulojobs ↗](#)

17. **Customer Service Manager Quarry Nodejobs Jobs Belgium Nodejobs ↗**
18. **Customer Service Manager Quarry ConstructionjobsJobs Belgium Constructionjobs↗**
19. **Customer service manager quarry Jobs Belgium ↗**
20. **AMP Version of Customer service manager quarry ↗**
21. **Customer service manager quarry Belgium Jobs ↗**
22. **Customer service manager quarry Jobs Belgium ↗**
23. **Customer service manager quarry Job Search ↗**
24. **Customer service manager quarry Search ↗**
25. **Customer service manager quarry Find Jobs ↗**

Source:<https://be.expertini.com/jobs/job/customer-service-manager-quarry-belgium-bergerat-monnoyeur-11bf007335/>

Generated on: 2024-05-05 by Expertini.Com