

## Customer Service Medewerker

[Apply Now](#)

Company: Robert Half Belgium

Location: Brussels

Category: other-general

Robert Half is op zoek naar een **Customer Service Medewerker**(M/V/X) voor een internationaal bedrijf in de elektronica sector gelegen in **Evere** .

Als Customer service medewerker ben je verantwoordelijk voor het bieden van hoogwaardige service aan klanten. Je zult werken in een dynamische omgeving waarin je effectief moet kunnen communiceren en oplossingsgericht moet zijn.

### **Je belangrijkste verantwoordelijkheden omvatten:**

- \* Telefonische contact met klanten: beantwoorden van inkomende telefoongesprekken van klanten, luisteren naar hun vragen en problemen en deze op professionele wijze oplossen;
- \* Tickets aanmaken: Registreren van klantaanvragen en problemen door het maken van nauwkeurige en gedetailleerde tickets;
- \* Afspraken Inplannen voor techniekers: coördineren van afspraken tussen klanten en technici, waarbij je zorgt voor een soepele planning en communicatie;
- \* Chat beheren met klanten: bieden van real time ondersteuning aan klanten via chatberichten op de website, waarbij je vragen beantwoordt en problemen oplost;
- \* Outbound calling naar klanten: uitvoeren van uitgaande oproepen voor follow-ups, enquêtes en updates van klanten;
- \* Registreren van aanvragen: zorgvuldig documenteren van alle klantinteracties en ervoor zorgen dat alle klantinformatie up-to-date is.

### **Als Customer Service Medewerker heb je volgend profiel:**

- \* Minimaal een middelbare schooldiploma;

- \* Uitstekende communicatieve vaardigheden in zowel mondelinge als schriftelijke vorm voor zowel het Frans als het Nederlands;
- \* Klantgericht met de bereidheid om klantenvragen en problemen snel en efficiënt op te lossen;
- \* Teamspeler met de mogelijkheid om effectief samen te werken met collega's;
- \* Stressbestendigheid en het vermogen om onder druk te presteren;
- \* Ervaring in klantenservice of callcenter is een pluspunt, maar niet verplicht;
- \* Bereidheid om te leren en zich aan te passen aan nieuwe systemen en processen;
- \* Betrouwbaarheid en punctualiteit zijn van het grootste belang.

#### **Aanbod:**

- \* Competitief salaris en voordelenpakket;
- \* Kans om te groeien en je carrière op te bouwen binnen het bedrijf;
- \* Ondersteunende en dynamische werkomgeving;
- \* Opleidingsmogelijkheden en ontwikkeling;
- \* Positieve bedrijfscultuur met kansen voor persoonlijke groei.

*Robert Half BV and Robert Half Project Sourcing BV process the data from applicants that is required to carry out the application process. You can find more information on data protection, in particular on your rights, at .*

**Apply Now**

#### **Cross References and Citations:**

1. **Customer Service Medewerker** [Swedenjobs](#) [Jobs Brussels](#) [Swedenjobs](#) ↗
2. **Customer Service Medewerker** [Newsmediajobs](#) [Jobs Brussels](#) [Newsmediajobs](#) ↗
3. **Customer Service Medewerker** [Newyorkcityjobs](#) [Jobs Brussels](#) [Newyorkcityjobs](#) ↗
4. **Customer Service Medewerker** [Nursejobsnearme](#) [Jobs Brussels](#) [Nursejobsnearme](#) ↗
5. **Customer Service Medewerker** [Schoolcounselorjobs](#) [Jobs Brussels](#) [Schoolcounselorjobs](#) ↗
6. **Customer Service Medewerker** [Airconditioningjobs](#) [Jobs Brussels](#) [Airconditioningjobs](#) ↗

7. **Customer Service Medewerker Professorjobs Jobs Brussels Professorjobs** ↗
8. **Customer Service Medewerker Jobsmyanmar Jobs Brussels Jobsmyanmar** ↗
9. **Customer Service Medewerker Free-job-alerts Jobs Brussels Free-job-alerts** ↗
10. **Customer Service MedewerkerSearchnzjobs Jobs Brussels Searchnzjobs** ↗
11. **Customer Service MedewerkerPathologistsjobsJobs Brussels Pathologistsjobs** ↗
12. **Customer Service MedewerkerCanadianjobscentral Jobs Brussels Canadianjobscentral** ↗
13. **Customer Service MedewerkerMusicjobs Jobs Brussels Musicjobs** ↗
14. **Customer Service MedewerkerNewsjobs Jobs Brussels Newsjobs** ↗
15. **Customer Service MedewerkerJavajobsJobs Brussels Javajobs** ↗
16. **Customer Service MedewerkerSearchukjobs Jobs Brussels Searchukjobs** ↗
17. **Customer Service MedewerkerNyjobscareer Jobs Brussels Nyjobscareer** ↗
18. **Customer Service MedewerkerSocialworkjobsJobs Brussels Socialworkjobs** ↗
19. **Customer service medewerker Jobs Brussels** ↗
20. **AMP Version of Customer service medewerker** ↗
21. **Customer service medewerker Brussels Jobs** ↗
22. **Customer service medewerker Jobs Brussels** ↗
23. **Customer service medewerker Job Search** ↗
24. **Customer service medewerker Search** ↗
25. **Customer service medewerker Find Jobs** ↗

Source:<https://be.expertini.com/jobs/job/customer-service-medewerker-brussels-robert-half-belgium-98be07c70a/>

Generated on: 2024-05-05 by [Expertini.Com](https://www.expertini.com)