

## Customer service representative

[Apply Now](#)

Company: Randstad Professionals Belgium

Location: Antwerp

Category: other-general

inbound / outbound

home

vacatures

customer service

inbound / outbound

customer service representative

**customer service representative.**

antwerpen, antwerpen

gepubliceerd 16 augustus 2023

sluit 10 oktober 2023

solliciteer

**jobdetails**

samenvatting

antwerpen, antwerpen

tijdelijk met uitzicht op vast

38 uren per week

functiegroepcustomer service

referentieDUORS-1488889

jobdetails Voor een bedrijf gelegen aan het Eilandje in Antwerpen, zijn we op zoek naar een customer service representative. Ben jij administratief sterk? Heb je goede communicatieskills? Lees dan zeker verder! Als customer service representative sta je in voor het coördineren en uitvoeren van administratieve, operationele en logistieke taken. Je staat in direct contact met verschillende (internationale) klanten, leveranciers, verkopers, ... ..

Je concrete takenpakket ziet er als volgt uit:

- Het onderhouden van een goede relatie en dagelijks contact met verschillende medewerkers.
- Ervoor zorgen dat dagelijkse gate-in en gate-out bewegingen en schattingen correct in het systeem worden geboekt.
- De controle van voorraadbeheer en het behouden van een zo kort mogelijke omlooptijd.
- Het centrale contactpunt zijn voor klanten (telefonisch en via mail). Je behandelt verschillende vragen omtrent boekingen, verkooporders, beschikbaarheid, technische details, openstaande boekingen, vragen over facturering, enz
- Het uitvoeren van basisverkooptransacties en verkochte eenheden boeken/factureren.
- Het ondersteunen van de Accounts Receivable: maandelijkse afschriften sturen, kredietlimieten bewaken, contact onderhouden met de incasso manager en indien nodig klanten achtervolgen voor betaling.

toon meer Voor een bedrijf gelegen aan het Eilandje in Antwerpen, zijn we op zoek naar een customer service representative. Ben jij administratief sterk? Heb je goede communicatieskills? Lees dan zeker verder! Als customer service representative sta je in voor het coördineren en uitvoeren van administratieve, operationele en logistieke taken. Je staat in direct contact met verschillende (internationale) klanten, leveranciers, verkopers, ...

Je concrete takenpakket ziet er als volgt uit:

- Het onderhouden van een goede relatie en dagelijks contact met verschillende medewerkers.
- Ervoor zorgen dat dagelijkse gate-in en gate-out bewegingen en schattingen correct in het systeem worden geboekt.
- De controle van voorraadbeheer en het behouden van een zo kort mogelijke omlooptijd.
- Het centrale contactpunt zijn voor klanten (telefonisch en via mail). Je behandelt verschillende vragen omtrent boekingen, verkooporders, beschikbaarheid, technische

details, openstaande boekingen, vragen over facturering, enz

- Het uitvoeren van basisverkooptransacties en verkochte eenheden boeken/factureren. ...-

Het ondersteunen van de Accounts Receivable: maandelijkse afschriften sturen, kredietlimieten bewaken, contact onderhouden met de incasso manager en indien nodig klanten achtervolgen voor betaling.

toon meer

### **ervaring**

<1 jaar

### **jouw aanbod**

Als customer service representative:

- Heb je een bachelordiploma binnen logistiek management/expeditie of gelijkwaardig door ervaring.
- Ben je communicatief sterk en kan je je vlot uitdrukken in het Engels en Nederlands. Kennis van andere talen (bv Frans of Duits) is een voordeel.
- Ben je klantgericht en hou je ervan om goed klanten- en leverancierscontact op te bouwen.
- Ben je energetisch, enthousiast en positief ingesteld.
- Kan je goed werken onder druk.
- Hou je ervan om initiatief te nemen en heb je een pro-actieve houding.
- Ben je sterk in Outlook en Excel. Je bent een echte administratieve duizendpoot.

### **opleiding**

Professionele bachelor  
Academische bachelor

### **ons aanbod**

Werken bij onze klant betekent

[Apply Now](#)

### **Cross References and Citations:**

- 1. Customer service representative Jobs Antwerp** ↗
- 2. Customer service representative Jobs Antwerp** ↗

3. **Customer service representative Jobs Antwerp** ↗
4. **Customer service representative Jobs Antwerp** ↗
5. **Customer service representative Jobs Antwerp** ↗
6. **Customer service representative search Antwerp** ↗
7. **Customer service representative job finder Antwerp** ↗
1. **Customer service representative jobs** ↗
2. **Customer service representative jobs** ↗
3. **Customer service representative jobs** ↗

Source: <https://be.expertini.com/jobs/job/customer-service-representative-antwerp-randstad-professiona-42c4d78b7d/>

Generated on: 2024-05-06 by Expertini.Com