

Customer Service Supervisor

[Apply Now](#)

Company: Accent

Location: Ghent

Category: other-general

Onze klant is een internationale speler binnen de logistiek met verschillende vestigingen in België. Ze bieden verschillende logistieke oplossingen aan door hun uitgebreid netwerk van kantoren, partners en magazijnen. Het is voor hen belangrijk om hun klanten steeds eerst te zetten, daarnaast is ook teamwork van belang.

Functiebeschrijving

Als Customer Service Supervisor, stuur je een team aan bestaande uit 4-10 personen. Je bent verantwoordelijk voor het dagelijks administratief verwerken van orders en communicatie met de klanten. Je coördineert het werk en de taken binnen het team van customer service medewerkers en biedt hen de nodige ondersteuning bij operationele issues. Operationeel ook meewerken (60% sturen / 40% meewerken).

Je ziet toe op een correcte uitvoering van de werkinstructies en stuurt bij waar nodig

Je geeft input naar procesoptimalisaties met ISO normen indachtig

Je bent het eerste aanspreekpunt voor de Warehouse Supervisor in geval van afwijkingen t.o.v. specifieke klant afspraken en zorgt voor de bijsturing binnen jouw team

Stocktellingen ga je actief begeleiden in samenwerking met de WH Supervisor

Je behandelt de klachten en zorgt voor de correctieve actie(s)

Je bent verantwoordelijk voor de goede samenwerking binnen het team

Je verzorgt het onthaal van nieuwe medewerkers en stimuleert een snelle integratie in het team

Functie-eisen

Als Customer Service Supervisor ben je de lijm binnen het team waardoor alle klantenorders op tijd het magazijn verlaten kunnen.

Je behaalde een Bachelor Diploma of bent gelijkwaardig door ervaring

Je hebt relevante logistieke en/of customer service ervaring

Ervaring met leiding geven is een pluspunt

Talenkennis: Nederlands: zeer goed, Engels: goed, Frans: matig

Ervaring in het werken met diverse WHM systemen

Ervaring in leidinggeven en Management vaardigheden

Beheerd skills om een team naar een hoger level te brengen

Ambitie om zich verder te ontplooien naar een volgende stap of de manager te vervangen tijdens verlof

People skills

Ervaring met MBR en QBR is een pre

Je beschikt over de nodige flexibiliteit naar beschikbaarheid

Je weet het hoofd koel te houden ook onder stress

Je bent zeer nauwkeurig en hebt oog voor detail

Je houdt van een uitdaging en wil je schouders onder een project zetten

Arbeidsvoorwaarden

Deel uitmaken van een snelgroeiend bedrijf.

Werken in een dynamische en informele omgeving.

Via hun interne Academy krijg je toegang tot kennis en training, waardoor je kunt groeien en invloed kunt uitoefenen op jouw carrièrepad.

Tal van ontwikkelingsmogelijkheden

Marktcomform loon

[Apply Now](#)

Cross References and Citations:

1. [Customer Service Supervisor Free-job-postings Jobs Ghent Free-job-postings](#) ↗
2. [Customer Service Supervisor Indonesiajobs Jobs Ghent Indonesiajobs](#) ↗
3. [Customer Service Supervisor FilmjobsJobs Ghent Filmjobs](#) ↗
4. [Customer Service Supervisor CiviljobsJobs Ghent Civiljobs](#) ↗
5. [Customer Service Supervisor Unitedkingdomjobs Jobs Ghent Unitedkingdomjobs](#) ↗
6. [Customer Service Supervisor Workfromhomejobs Jobs Ghent Workfromhomejobs](#) ↗
7. [Customer Service Supervisor FilmjobsJobs Ghent Filmjobs](#) ↗
8. [Customer Service Supervisor ZoologyjobsJobs Ghent Zoologyjobs](#) ↗
9. [Customer Service Supervisor Seouljobs Jobs Ghent Seouljobs](#) ↗
10. [Customer Service Supervisor Topjobsearch Jobs Ghent Topjobsearch](#) ↗
11. [Customer Service Supervisor PhoenixjobsJobs Ghent Phoenixjobs](#) ↗
12. [Customer Service Supervisor TelecomjobsJobs Ghent Telecomjobs](#) ↗
13. [Customer Service Supervisor TransportationjobsJobs Ghent Transportationjobs](#) ↗
14. [Customer Service Supervisor Webdeveloperjobs Jobs Ghent Webdeveloperjobs](#) ↗
15. [Customer Service Supervisor Socialnetworkingjobfinder Jobs Ghent Socialnetworkingjobfinder](#) ↗
16. [Customer Service Supervisor Chilejobs Jobs Ghent Chilejobs](#) ↗

17. **Customer Service Supervisor Polandjobs Jobs Ghent Polandjobs ↗**
18. **Customer Service Supervisor Lisbonjobs Jobs Ghent Lisbonjobs ↗**
19. **Customer service supervisor Jobs Ghent ↗**
20. **AMP Version of Customer service supervisor ↗**
21. **Customer service supervisor Ghent Jobs ↗**
22. **Customer service supervisor JobsGhent ↗**
23. **Customer service supervisor Job Search ↗**
24. **Customer service supervisor Search ↗**
25. **Customer service supervisor Find Jobs ↗**

Source: <https://be.expertini.com/jobs/job/customer-service-supervisor-ghent-accent-0348362f9d/>

Generated on: 2024-05-04 by Expertini.Com