

Customer Support

[Apply Now](#)

Company: Synergie

Location: Vilvoorde

Category: office-and-administrative-support

Wat zal je job inhouden?

Ben jij een administratieve duizendpoot? Is klantencontact helemaal jouw ding? Dan is onderstaande vacature misschien wel jouw nieuwe droomjob.

Jouw hoofdtaken als Customer Support bestaan uit:

Nagaan van de kwaliteit van de gedane afhalingen en verzendingen.

Controle op de juistheid van de gegevens over de zending in het systeem, de incodering, de afsluiting van de ritten, de etikettering,...

Inzoomen op afwijkingen.

Rapporteren van deze gegevens aan dispatching en aan de Transport & Operations Manager. Verbeteren van vastgestelde fouten in het systeem.

Permanent beantwoorden van de vragen van centrale Customer Service.

Rechtstreeks klantencontact.

Verwerken van traces / requests.

Verwerken van geweigerde TU's (Transport Units), adresopheldering, beschadigde TU's.

Opvolging TU deadlines.

Observatie uni-video beelden.

Data entry / transmissie.

Beheren van de Parcelshop.

Bij welke organisatie kom je terecht?

Dit bedrijf streeft ernaar om haar klanten elke dag een hoge kwaliteit van dienstverlening te bieden. Ze bieden pakket-, logistieke en expresdiensten aan in heel Europa, maar ook in de VS en Canada. Deze hoogwaardige leveringsdiensten zijn bestemd voor bedrijven en particulieren. Hierdoor zijn ze steeds lokaal aanwezig, verbeteren continu het netwerk, bieden hoge standaarden in technologie en veiligheid, streven ernaar het milieu te beschermen en respecteren verschillen tussen de werknemers.

Wat zoeken we?

In de rol van Customer Support heb je volgende kwaliteiten:

Administratieve ervaring.

Een echte teamplayer met een hands-on mentaliteit.

Uitstekende kennis van het Nederlands en Frans, zowel gesproken als geschreven.

Niet bang om controle uit te voeren op de kaai om te kijken of sommige goederen al dan niet vertrokken zijn.

Je stelt je flexibel op. Je werkt in een uurrooster van 10u – 18u, met een beetje flexibiliteit tijdens afwezigheid van een collega.

[Apply Now](#)

Cross References and Citations:

1. Customer Support HairjobsJobs VilvoordeHairjobs ↗

2. Customer Support Tradingjobs Jobs VilvoordeTradingjobs ↗

3. **Customer Support TechgiantcareersJobs VilvoordeTechgiantcareers** ↗
4. **Customer Support Finlandjobs Jobs VilvoordeFinlandjobs** ↗
5. **Customer Support AgilejobsnearmeJobs VilvoordeAgilejobsnearme** ↗
6. **Customer Support AustinjobsJobs VilvoordeAustinjobs** ↗
7. **Customer Support SportsjobsJobs VilvoordeSportsjobs** ↗
8. **Customer Support PhysicianjobsnearmeJobs VilvoordePhysicianjobsnearme** ↗
9. **Customer Support TruckjobsnearmeJobs VilvoordeTruckjobsnearme** ↗
10. **Customer Support Trademethejobs Jobs VilvoordeTrademethejobs** ↗
11. **Customer Support SanfranciscojobsJobs VilvoordeSanfranciscojobs** ↗
12. **Customer Support HongkongjobsJobs VilvoordeHongkongjobs** ↗
13. **Customer Support Workfromhomejobs Jobs VilvoordeWorkfromhomejobs** ↗
14. **Customer Support Expertinireview Jobs VilvoordeExpertinireview** ↗
15. **Customer Support Londonjobs Jobs VilvoordeLondonjobs** ↗
16. **Customer Support CraftsjobsJobs VilvoordeCraftsjobs** ↗
17. **Customer Support UsajobscentralJobs VilvoordeUsajobscentral** ↗
18. **Customer Support CiviljobsJobs VilvoordeCiviljobs** ↗
19. **Customer support Jobs Vilvoorde** ↗
20. **AMP Version of Customer support** ↗
21. **Customer support Vilvoorde Jobs** ↗
22. **Customer support JobsVilvoorde** ↗
23. **Customer support Job Search** ↗
24. **Customer support Search** ↗
25. **Customer support Find Jobs** ↗

Source<https://be.expertini.com/jobs/job/customer-support-vilvoorde-synergie-57d554affb/>

Generated on: 2024-04-29 by [Expertini.Com](https://www.expertini.com)