

Digital Service Advisor

[Apply Now](#)

Company: AGO Jobs & HR

Location: Herentals

Category: arts-design-entertainment-sports-and-media

Functieomschrijving

- Aan onze Service receptie ontvang jij klanten voor het onderhoud en/of herstelling van hun Truck/ Bestelwagen . Aan de hand van een “Actieve Aanname” onderwerp jij, samen met de klant, het voertuig aan een grondige controle.
- Eventuele extra werkzaamheden worden onmiddellijk besproken en indien akkoord van de klant, ingepland.
- Ook telefonisch help je klanten verder en plan je afspraken in.
- Daarnaast volg jij de online ingeplande afspraken op en handel je ze correct af.
- Je informeert onze techniekers correct over de nodige onderhouds- en herstellingswerken.
- Verder zorg je ook voor onderhoudscontracten, factureer je de werkzaamheden correct door aan de klant en verwerk je garantiegevallen.
- Klanten ontvangen aan de Service receptie
- Uitvoeren van de “Actieve Aanname”.
- De uit te voeren werken inplannen.
- Online ingeplande afspraken opvolgen en afhandelen.
- Factureren
- Garantiegevallen verwerken.

Vereisten

Vereisten:

- Basiskennis automechanica. Zo stel je snel de juiste problemen vast.

- Digitaal sterk.
- Inzicht in de processen van een afdeling Service.
- Klantvriendelijkheid. Je bent het eerste aanspreekpunt voor de klant en helpt hen vlot verder.
- Klantentevredenheid is belangrijk voor je.
- Flexibel en dynamisch.
- Teamplayer met zin voor initiatief.
- Commerciële & correcte ingesteldheid.
- Stressbestendigheid. Je kan omgaan met piekmomenten.
- Je beschikt over kennis van Office toepassingen, zoals Word en Excel en leert het gebruik van nieuwe computertoepassingen vlot aan.

Talen

Je hebt een zeer goede kennis van het Nederlands

Aanbod

Aanbod:

- Een voltijdse functie (40 uur) met een aantrekkelijk salaris.
- 20 verlofdagen en 12 ADV-dagen per jaar.
- 1 dag anciënniteitsverlof per schijf van 5 jaar.
- Een tof team en veel contact met klanten en collega's.
- Leuke attenties bij speciale gelegenheden

[Apply Now](#)

Cross References and Citations:

1. [Digital Service Advisor Jobs Herentals ↗](#)
2. [Digital Service Advisor Jobs Herentals ↗](#)
3. [Digital Service Advisor Jobs Herentals ↗](#)
4. [Digital Service Advisor Jobs Herentals ↗](#)
5. [Digital Service Advisor Jobs Herentals ↗](#)
6. [Digital Service Advisor search Herentals ↗](#)

7. Digital Service Advisor job finder Herentals ↗

1. Digital Service Advisor jobs ↗

2. Digital Service Advisor jobs ↗

3. Digital Service Advisor jobs ↗

Source: <https://be.expertini.com/jobs/job/digital-service-advisor-herentals-ago-jobs-hr-5d907fb6ae/>

Generated on: 2024-05-06 by Expertini.Com