

Junior Product Manager - Product Engagement

[Apply Now](#)

Company: Telenet

Location: Belgium

Category: other-general

Bij Telenet, willen we altijd een stap voor zijn in een digitale wereld. COVID heeft de behoefte aan onze producten en hoe we ze leveren nog duidelijker gemaakt. Verbonden blijven is van vitaal belang voor iedereen om te werken, te leren, te leven en te ontspannen.

Werken in het Product Team

In het **Product Engagement team** zorgen we ervoor dat onze klanten het meeste uit hun connectiviteits- & entertainmentproducten halen. We zorgen voor mogelijkheden, bepalen prioriteiten & voeren gepersonaliseerde, op triggers gebaseerde, communicatie voor klantbetrokkenheid. Dit om het gebruik te stimuleren, terugloop te verminderen & Customer Lifetime Value te stimuleren. Wij geven prioriteit aan & leiden co-creatie om consistente user journeys te creëren voor entertainment en connectiviteit.

Als **Junior Product Manager Product Engagement** duik je diep in de ervaring van onze klanten. Door middel van interviews, data-analyse en sync's met onze belangrijkste stakeholders leer je wat goed gaat voor onze klanten, maar vooral ook wat beter kan.

Je staat in nauw contact met onze klantgerichte kanalen om continu feedback van klanten te verzamelen en aan de andere kant zorg je ervoor dat je op de hoogte blijft van de productroadmap van onze collega's op het gebied van connectiviteit en entertainment. Je betreft onze klanten bij onze producten door ze door een vlekkeloos onboarding-traject te leiden, ze duidelijke gebruiksinstructies te geven en ze bewust te maken van productfuncties waar ze nog niet bekend mee zijn.

Je taken als onze Junior Product Manager

Je houdt contact met de klant via verschillende kanalen (onderzoek, verkoopkanalen, klantenservice, buitendienstmedewerkers, internet, ...).

Op basis van nieuw onderzoek & bestaande gegevens bouw je uitgebreide kennis en diepgaand begrip op van de klantbehoeften op het gebied van connectiviteit en entertainment en vertaal je dit in relevante inzichten en zakelijke kansen

Je volgt de belangrijkste KPI's (NPS, functiegebruik, ...) nauwgezet op en monitort de klanttevredenheid over onze connectiviteit en entertainment.) en controleert de klanttevredenheid over onze connectiviteits- en entertainmentoplossingen en initieert projecten om hun algehele productervaring te verbeteren

Je werkt nauw samen met onze connectiviteits- en entertainmentcollega's, marktonderzoek en digitale/app-teams om ervoor te zorgen dat je projecten op tijd en van hoge kwaliteit worden opgeleverd.

Wat wij te bieden hebben

Je komt terecht bij een bedrijf dat volledig in jou investeert en je werkomgeving optimaal aanpast aan wat jij nodig hebt. Zo kun je je ontwikkelen terwijl je zorgt voor een goede balans tussen werk en privé. Wat bieden we nog meer?

Je krijgt alle kansen om je expertise verder te ontwikkelen. We stimuleren je persoonlijke groei met interne mobiliteitsmogelijkheden en uitgebreide leermogelijkheden, maar we geven je ook de kans om na een tijdje op de pauzeknop te drukken of een heel andere richting in te slaan.

Een afwisselende baan waarin je tastbare resultaten boekt en je stempel drukt.

Een competitief bruto maandsalaris dat we aanvullen met tal van extralegale voordelen (maaltijdcheques, gsm, optie op een wagen, hospitalisatieverzekering, telefoonabonnement, kortingen op Telenet-producten, thuiswerkbeleid, ...).

Het fijne gezelschap van collega's die net zo gepassioneerd zijn als jij.

Onze nieuwe Junior Product Manager

Je hebt een universitair diploma in economie, marketing of MBA.

Je hebt relevante ervaring op het gebied van productmanagement, marketing of marktonderzoek.

Je hebt een passie voor technologie, telecom en media.

Je bent een echte teamplayer, bereid om in een agile omgeving te werken, die ook op eigen kracht resultaten boekt

Je neemt verantwoordelijkheid voor je projecten en kunt fungeren als een 'go-to' persoon

Je combineert sterke analytische vaardigheden met een creatieve en positieve geest

Je bent een sterke en overtuigende communicator

Talen: Moedertaalspreker NL of FR, met een goede kennis van het ENG, zowel gesproken als geschreven

Solliciteer nu

Zin in een baan met impact en afwisseling? Word onze Junior Product Manager bij Telenet.

[Apply Now](#)

Cross References and Citations:

1. Junior Product Manager - Product EngagemenGamejobs Jobs Belgium Gamejobs ↗
2. Junior Product Manager - Product EngagemenTechgiantcareersJobs Belgium Techgiantcareers ↗
3. Junior Product Manager - Product EngagemenVancouverjobsJobs Belgium Vancouverjobs ↗
4. Junior Product Manager - Product EngagemenShanghaijobs Jobs Belgium Shanghaijobs ↗
5. Junior Product Manager - Product EngagemenSocialnetworkingjobfinder Jobs Belgium Socialnetworkingjobfinder ↗
6. Junior Product Manager - Product EngagemenFindwordpressjobsJobs Belgium Findwordpressjobs ↗

7. Junior Product Manager - Product EngagemenPhoenixjobs Jobs Belgium
Phoenixjobs ↗
8. Junior Product Manager - Product EngagemenLuxembourgjobs Jobs Belgium
Luxembourgjobs ↗
9. Junior Product Manager - Product EngagemenPhysicianjobsnearme Jobs Belgium
Physicianjobsnearme ↗
10. Junior Product Manager - Product Engagement Riskmanagementjobs Jobs Belgium
Riskmanagementjobs ↗
11. Junior Product Manager - Product Engagement Lisbonjobs Jobs Belgium Lisbonjobs
12. Junior Product Manager - Product Engagement Riyadhjobs Jobs Belgium Riyadhjobs
13. Junior Product Manager - Product Engagement Usajobscentral Jobs Belgium
Usajobscentral ↗
14. Junior Product Manager - Product Engagement Medicalassistantjobs Jobs Belgium
Medicalassistantjobs ↗
15. Junior Product Manager - Product Engagement Srilankajobs Jobs Belgium
Srilankajobs ↗
16. Junior Product Manager - Product Engagement Visualcontentcareeropportunities
Jobs Belgium Visualcontentcareeropportunities ↗
17. Junior Product Manager - Product Engagement Businessjobs Jobs Belgium
Businessjobs ↗
18. Junior Product Manager - Product Engagement Craigsjobs Jobs Belgium Craigsjobs ↗
19. Junior product manager - product engagement Jobs Belgium ↗
20. AMP Version of Junior product manager - product engagement ↗
21. Junior product manager - product engagement Belgium Jobs ↗
22. Junior product manager - product engagement Jobs Belgium ↗
23. Junior product manager - product engagement Job Search ↗
24. Junior product manager - product engagement Search ↗
25. Junior product manager - product engagement Find Jobs ↗

