

service advisor

[Apply Now](#)

Company: Accent Jobs

Location: Antwerp

Category: other-general

Als Service Advisor bent u verantwoordelijk voor het ontvangen en verwelkomen van de klant. Je adviseert de klant over de uit te voeren werkzaamheden.

Je werkt mee aan de ontwikkeling van de omzet en de groei van de bedrijfsmarges van de werkplaats.

Je bent verantwoordelijk voor het ontvangen, opvolgen, terugsturen, aanvullende verkopen doen, onderzoeken opvolgen, terugbellen / klanten terugbellen

Dit betekent:

De klant begroeten en het voertuig in ontvangst nemen;

In aanwezigheid van de klant de rondleiding door het voertuig uitvoeren en aanvullende verkoopvoorstellen doen;

De werkopdracht in aanwezigheid van de klant invullen en met hem/haar doornemen ter validatie, met vermelding van de datum van teruggave van het voertuig;

Het implementeren van de overeengekomen mobiliteitsoplossing;

Stuur het dossier door naar de werkplaatsverantwoordelijke met alle elementen die nodig zijn voor een goed begrip van het verzoek van de klant;

De klant waarschuwen dat het voertuig op het geplande tijdstip klaar zal zijn en hem zo nodig informeren over eventuele extra vertragingen;

Je zorgt ervoor dat de werkzaamheden goed vorderen en de klant de SMS sturen met de link naar het videocheckbestand (video + raming voor het in de werkplaats vastgestelde meerwerk) en ervoor zorgen dat de meerverkoop wordt bevestigd en gevalideerd met de klant;

Het klantendossier voorbereiden (bewijs van interventie: factuur, keuringsverslag, onderhoudsadvies) en ernaar verwijzen om het voertuig terug te brengen;

Je zorgt ervoor dat het voertuig binnen de termijn van de afspraak wordt teruggebracht, met uitleg over de uitgevoerde werkzaamheden.

Je begeleidt de klant naar zijn voertuig en zorgt ervoor dat hij tevreden is met de service;

Je zorgt ervoor dat alle dossiers voor de komende 48 uur compleet zijn en dat er geen onvoorziene omstandigheden zijn die de geplande afspraken in gevaar kunnen brengen.

Aantrekkelijk salaris en maaltijdcheques;

Na positieve evaluatieperiode een vast dienstverband bij een bedrijf dat werkzekerheid biedt;

Ontwikkelingsmogelijkheden ;

Opleidingsmogelijkheden;

Ziekenhuis- en groepsverzekering;

Kwalitatieve voordelen (bonus of auto).

Voor de functie van service advisor zoeken we iemand met volgende competenties:

FR/NL, Engels is een pluspunt

Rijbewijs B

Beheersing van computerhulpmiddelen en -software

Goed kunnen luisteren

Klantgerichtheid

Vermogen om te verkopen en te argumenteren

Vermogen om te communiceren, te overtuigen

Gevoel van organisatie

Dynamiek

Technische kennis van auto's en onderdelen

Kennis van autotechniek en reparatietechnieken is een pluspunt

[Apply Now](#)

Cross References and Citations:

1. [service advisor Bollywoodjobs Jobs Antwerp Bollywoodjobs ↗](#)
2. [service advisor Jobsinaustralia Jobs Antwerp Jobsinaustralia ↗](#)
3. [service advisor Constructionjobs Jobs Antwerp Constructionjobs ↗](#)
4. [service advisor Findfulltimejobs Jobs Antwerp Findfulltimejobs ↗](#)
5. [service advisor Seekingjobs Jobs Antwerp Seekingjobs ↗](#)
6. [service advisor Uruguayjobs Jobs Antwerp Uruguayjobs ↗](#)
7. [service advisor Irelandjobs Jobs Antwerp Irelandjobs ↗](#)
8. [service advisor Graduatejobsnearme Jobs Antwerp Graduatejobsnearme ↗](#)
9. [service advisor Newyorkcityjobs Jobs Antwerp Newyorkcityjobs ↗](#)
10. [service advisor Norwayjobs Jobs Antwerp Norwayjobs ↗](#)
11. [service advisor Free-job-alerts Jobs Antwerp Free-job-alerts ↗](#)
12. [service advisor Technologyjobs Jobs Antwerp Technologyjobs ↗](#)
13. [service advisor Videographerjobs Jobs Antwerp Videographerjobs ↗](#)
14. [service advisor Expertini Jobs Antwerp Expertini ↗](#)
15. [service advisor Italyjobs Jobs Antwerp Italyjobs ↗](#)
16. [service advisor Surgeonjobs Jobs Antwerp Surgeonjobs ↗](#)
17. [service advisor Topjobsearch Jobs Antwerp Topjobsearch ↗](#)
18. [service advisor Dohajobs Jobs Antwerp Dohajobs ↗](#)
19. [Service advisor Jobs Antwerp ↗](#)
20. [AMP Version of Service advisor ↗](#)
21. [Service advisor Antwerp Jobs ↗](#)
22. [Service advisor Jobs Antwerp ↗](#)
23. [Service advisor Job Search ↗](#)
24. [Service advisor Search ↗](#)
25. [Service advisor Find Jobs ↗](#)

Source: <https://be.expertini.com/jobs/job/service-advisor-antwerp-accent-jobs-d35531922c/>

Generated on: 2024-04-30 by Expertini.Com