

Service advisor

[Apply Now](#)

Company: IMPACT

Location: Herstal

Category: other-general

L'Entreprise

Vous rejoignez une concession reconnue dans les poids lourds.

Le Poste

Vous gérez les appels téléphoniques et les e-mails de manière professionnelle et efficace.

Vous coordonnez les rendez-vous et attribuez les tâches aux techniciens.

Vous accueillez chaleureusement les clients à l'atelier et écoutez attentivement leurs préoccupations.

Vous gérez les fiches de travail pour chaque véhicule.

Vous collaborez de manière très étroite avec nos différents services afin de rassembler les informations nécessaires à une communication transparente avec nos clients.

Vous communiquez régulièrement avec les clients pour les tenir informés de l'évolution du travail et des délais.

Vous établissez des devis précis et des factures détaillées pour les services rendus.

Vous transformez chaque ordre de réparation en facture.

Vous facturez aux clients utilisateurs finaux mais aussi facturez les contrats d'entretien & réparation et les garanties aux constructeurs.

Vous traitez les demandes de réclamation SAV auprès des clients.

Vous maintenez un environnement de travail propre et organisé.

Le Profil

Vous avez une expérience préalable dans un rôle similaire, de préférence dans l'industrie automobile ou des véhicules utilitaires & poids-lourds.

Vous avez une bonne connaissance technique utilitaire & poids-lourd, du fonctionnement général des véhicules, des pièces nécessaires pour chaque organe.

Vous avez une bonne connaissance des process atelier.

Vous avez un bon contact avec les mécaniciens et êtes capable d'utiliser le jargon technique.

Vous possédez d'excellentes compétences en communication, à la fois à l'oral et à l'écrit.

Vous êtes capable de travailler de manière autonome et de gérer efficacement les priorités.

Vous êtes empathique et calme, même dans des situations stressantes.

Vous êtes rigoureux, structuré et méthodique.

Vous prêtez attention aux détails et avez la capacité à travailler de manière précise et efficace.

Vous maîtrisez des outils informatiques (MS office) et des logiciels de gestion (DMS-ERP).

La connaissance du néerlandais ou de l'anglais est un atout.

L'offre

Vous vous verrez offrir un poste à temps plein avec des horaires réguliers et du travail les week-ends de manière occasionnelle

Vous évoluez dans une équipe dynamique, où la convivialité et l'ambiance familiale règnent

Vous intégrez une société reconnue dans un projet de formation à long terme.

[Apply Now](#)

Cross References and Citations:

1. [Service advisor Interiordesignjobs Jobs Herstal Interiordesignjobs ↗](#)
2. [Service advisor MalaysiajobsJobs Herstal Malaysiajobs ↗](#)
3. [Service advisor Washingtondcjobs Jobs Herstal Washingtondcjobs ↗](#)
4. [Service advisor MathematicsjobsJobs Herstal Mathematicsjobs ↗](#)
5. [Service advisor Dentistjobs Jobs Herstal Dentistjobs ↗](#)
6. [Service advisor Findpythonjobs Jobs Herstal Findpythonjobs ↗](#)
7. [Service advisor Agriculturejobs Jobs Herstal Agriculturejobs ↗](#)
8. [Service advisor AtlantajobsearchJobs Herstal Atlantajobsearch ↗](#)
9. [Service advisor Neurologistjobs Jobs Herstal Neurologistjobs ↗](#)
10. [Service advisor Algeriajobs Jobs Herstal Algeriajobs ↗](#)
11. [Service advisor Indonesiajobs Jobs Herstal Indonesiajobs ↗](#)
12. [Service advisor ProgrammingjobsnearmeJobs Herstal Programmingjobsnearme ↗](#)
13. [Service advisor Legaljobs Jobs Herstal Legaljobs ↗](#)
14. [Service advisor PsychologistjobsJobs Herstal Psychologistjobs ↗](#)
15. [Service advisor Munichjobs Jobs Herstal Munichjobs ↗](#)
16. [Service advisor Mechanicaljobs Jobs Herstal Mechanicaljobs ↗](#)
17. [Service advisor HoustonjobsJobs Herstal Houstonjobs ↗](#)
18. [Service advisor Gigajob Jobs Herstal Gigajob ↗](#)
19. [Service advisor Jobs Herstal ↗](#)
20. [AMP Version of Service advisor ↗](#)
21. [Service advisor Herstal Jobs ↗](#)
22. [Service advisor Jobs Herstal ↗](#)
23. [Service advisor Job Search ↗](#)
24. [Service advisor Search ↗](#)
25. [Service advisor Find Jobs ↗](#)

Source: <https://be.expertini.com/jobs/job/service-advisor-herstal-impact-cbca8fe98b/>

Generated on: 2024-04-30 by Expertini.Com