

Service Delivery Manager

[Apply Now](#)

Company: SAXION

Location: Belgium

Category: computer-and-mathematical

Parttime / Fulltime

1 fte = 32 tot 40 uur

Dit ga je doen als Service Delivery Manager

Je bent een belangrijke schakel tussen de academies en de teams van de Business Support Organisatie (BSO). Je adviseert over de BSO-dienstverlening (o.a. op gebied van ICT, Toetsing, Roostering, Planning, Financiële, Personele en Student Administratie), bespreekt de performance en maakt en beheert de afspraken. Daarnaast stel je aanbiedingen op voor nieuwe dienstverlening en coördineer je afdeling-overstijgende wijzigingen. Er liggen een aantal mooie uitdagingen en kansen om de kwaliteit van onze dienstverlening verder te verbeteren. Je ziet het als een kans dat sommige diensten nog in ontwikkeling zijn en vindt het leuk om hierbij te pionieren. Dit doe je samen met een enthousiast team van in totaal 5 Service Delivery Managers.

Hier ga je werken

Bij verkennen we toekomstige ontwikkelingen, kijken we over grenzen en vakgebieden heen en jagen we innovatie aan. Zo dragen we samen bij aan een slimme, veilige en duurzame wereld. Wij stellen onszelf de vraag wat technologische innovaties kunnen betekenen en bijdragen aan de mens, de samenleving en onze aarde. We leren onze studenten om met een brede blik naar maatschappelijke vraagstukken te kijken en hiervoor praktische oplossingen te bedenken.

Business Support Organisatie

Als Service Delivery Manager bij Saxion ga je werken binnen team van Service- en Contract Management (SCM), dit team bestaat uit ca. 20 collega's en valt binnen het Keten Competence Center (KCC) van de BSO. De BSO ondersteunt Saxion in haar missie om een wendbare en vitale organisatie te blijven. De dienst is gericht op het bieden van hoogwaardige en integrale dienstverlening en verzorgt ondersteunende diensten op het gebied van ICT, HR, Finance onderwijs- en onderzoeklogistiek.

Dit zijn de arbeidsvoorwaarden van Saxion

Werken bij Saxion betekent werken aan toekomstgericht en inspirerend onderwijs én onderzoek. Je vervult een boeiende functie waarin je zelfstandig werkt in een maatschappelijk relevante en dynamische organisatie. Er is volop ruimte voor initiatief en ontwikkeling.

Daarnaast hebben we nog meer te bieden:

Een salaris van maximaal € 5.936,77 (schaal 11 - cao-hbo) bij een volledige werkweek.

8% vakantietoeslag en een eindejaarsuitkering van 8,3%.

Je krijgt een tijdelijke aanstelling, met uitzicht op verlenging als Adviseur 2.

Een ruime verlofregeling. Ter illustratie: bij een fulltime dienstverband én een gekozen werkweekvariant van 40 uur kan je jaarlijks 428 verlofuren opnemen. Dit zijn 53,5 vakantiedagen, inclusief de verplichte vrije dagen en de feestdagen.

Persoonlijke ontwikkeling: volg een inspiratie webinar, workshop of training bij onze interne , doe een loopbaancheck of verken de mogelijkheden voor een masteropleiding, promotietraject of professional doctorate.

Het Saxion hybride werken pakket.

Een uitgebreide pensioenregeling, zie hiervoor het .

100% vergoeding voor reizen met het openbaar vervoer en fiscaal voordeel bij de aanschaf van je fiets.

Benieuwd naar alle arbeidsvoorwaarden? Check onze .

Dit zijn de functie-eisen

We zijn op zoek naar een professional die zich herkent in onderstaand functieprofiel. Is dat het geval? Dan past deze baan mooi bij jou!

Afgeronde HBO-diploma, bijvoorbeeld in de richting van Bedrijfskunde, ICT, Informatica of

dergelijke.

Werkervaring als Service Delivery Manager of een andere vergelijkbare rol.

Communicatief vaardig, organisatie sensitief en resultaatgericht.

Kennis van de ISM-methode of proces gestuurd werken, kennis van Topdesk is een pré.

Je bent positief kritisch, analytisch sterk, oplossingsgericht en je beschikt over enige flexibiliteit.

Zowel ervaren kandidaten, als kandidaten met minder werkervaring, maar wel met een passende opleiding, zijn welkom om te solliciteren.

Zo solliciteer je

Enthousiast geworden? Solliciteer dan direct op de Service Delivery Manager via het sollicitatieformulier.

Heb je vragen over deze functie?

Neem dan contact op met Jeroen Masereeuw, Service Delivery Manager, via 06 - 5741 8051 of met Elize Elzinga, Lead Service- en Contract Management, via 06 - 4559 4249.

Saxion streeft naar een diverse en inclusieve organisatie. Voel je welkom om te reageren.

De sollicitatieprocedure

Voor in de agenda:

Solliciteren kan tot en met 17 september 2023.

Het 1e sollicitatiegesprek is op 20 september 2023.

Het 2e sollicitatiegesprek wordt gepland in de week van 25 september.

Deze vacature staat gelijktijdig intern en extern open. Bij gelijke geschiktheid krijgen interne kandidaten voorrang op externe kandidaten.

Acquisitie naar aanleiding van de vacaturetekst wordt niet op prijs gesteld.

Vacature delen op

Service Delivery Manager Delen

[Apply Now](#)

Cross References and Citations:

1. **Service Delivery Manager**[TourismjobsJobs Belgium Tourismjobs](#) ↗
2. **Service Delivery Manager**[Nairobijobs Jobs Belgium Nairobijobs](#) ↗
3. **Service Delivery Manager**[AfricajobscentralJobs Belgium Africajobscentral](#) ↗
4. **Service Delivery Manager**[LebanonjobsJobs Belgium Lebanonjobs](#) ↗
5. **Service Delivery Manager**[Tunisiajobs Jobs Belgium Tunisiajobs](#) ↗
6. **Service Delivery Manager**[UruguayjobsJobs Belgium Uruguayjobs](#) ↗
7. **Service Delivery Manager**[Latinamericajobscentral Jobs Belgium Latinamericajobscentral](#) ↗
8. **Service Delivery Manager**[MoscowjobsJobs Belgium Moscowjobs](#) ↗
9. **Service Delivery Manager**[Jobsqatar Jobs Belgium Jobsqatar](#) ↗
10. **Service Delivery Manager** [Searchnzjobs Jobs Belgium Searchnzjobs](#) ↗
11. **Service Delivery Manager** [NgojobsJobs Belgium Ngojobs](#) ↗
12. **Service Delivery Manager** [Searchukjobs Jobs Belgium Searchukjobs](#) ↗
13. **Service Delivery Manager** [Switzerlandjobs Jobs Belgium Switzerlandjobs](#) ↗
14. **Service Delivery Manager** [Sciencejobsnearme Jobs Belgium Sciencejobsnearme](#) ↗
15. **Service Delivery Manager** [FishjobsJobs Belgium Fishjobs](#) ↗
16. **Service Delivery Manager** [SerbiajobsJobs Belgium Serbiajobs](#) ↗
17. **Service Delivery Manager** [Hondurasjobs Jobs Belgium Hondurasjobs](#) ↗
18. **Service Delivery Manager** [Taiwanjobs Jobs Belgium Taiwanjobs](#) ↗
19. **Service delivery manager** [Jobs Belgium](#) ↗
20. **AMP Version of Service delivery manager** ↗
21. **Service delivery manager** [Belgium Jobs](#) ↗
22. **Service delivery manager** [Jobs Belgium](#) ↗
23. **Service delivery manager** [Job Search](#) ↗
24. **Service delivery manager** [Search](#) ↗
25. **Service delivery manager** [Find Jobs](#) ↗

