

Service Delivery Manager

[Apply Now](#)

Company: Telenet

Location: Belgium

Category: other-general

Werken in de Product Journey Tribe

Telenet werkt volgens een agile framework. In elk team werken analisten, developers en testers samen als één geheel voor wederzijdse ondersteuning. We hebben ook gekozen voor een hybride manier van werken (op actieve basis) om te zorgen voor een goede balans tussen werk en privé.

Je taken als Service Delivery Manager

Je hebt de volledige verantwoordelijkheid voor je expertisegebied. Dit omvat het creëren van de strategie, de roadmap en de werkmethoden. Ook bepaal je de benodigde resources. Bovendien ben je de primaire contactpersoon voor alle gerelateerde vragen en passende antwoorden.

Je (her)definieert in samenwerking met de verschillende stakeholders de doelstellingen en/of KPI's binnen het kader.

Je houdt toezicht op de volledige dienstverlening en zorgt ervoor dat alle activiteiten de vastgestelde richtlijnen en normen volgen. Je zorgt ervoor dat de Service Level Agreements, het budget en de prioriteiten worden nageleefd.

Je controleert regelmatig de verschillende services en processen. Dit zorgt ervoor dat ze voldoen aan de gestelde doelen, Key Performance Indicators (KPI's) en klanttevredenheidsniveaus.

Je leidt strategische veranderingen en voortdurende verbeteringen, waarbij je kostenefficiëntie bevordert door innovatief te denken. Je analyseert en lokaliseert belangrijke

problemen, waarna je oplossingen aanbeveelt en toepast om snelle, budgetvriendelijke oplossingen te leveren terwijl je alle relevante partijen erbij betrekt.

Je bevordert voortdurende, sterke partnerschappen met alle stakeholders, zoals (S)L. Je zorgt ervoor dat de service voldoet aan de bedrijfsbehoeften en de eisen van de klant en zet deze om in praktische oplossingen of maatregelen. Ook fungeer je als bruggenbouwer voor de verschillende teams en zorg je voor een optimale en efficiënte samenwerking.

Je stuurt, motiveert, coacht/traint en begeleidt mensen om de service zo goed mogelijk te waarborgen.

Je waarborgt de kwaliteit van de service en werkt nauw samen met collega's en andere teams om de normen op alle gebieden hoog te houden. Je zet audits/rapporten op en voert ze uit om het geleverde kwaliteitsniveau te bewaken en te garanderen.

Je ondersteunt, draagt bij en begeleidt de projectoplevering om een soepele acceptatie en uitmuntendheid te garanderen. Je initieert en/of leidt projecten om de werking, prestaties en efficiëntie van de service en/of de klantervaring te verbeteren.

Wat we je kunnen bieden

Je komt terecht bij een inclusief bedrijf dat veel in je investeert en je werkomgeving optimaal aanpast aan wat je nodig hebt. Zo kun je je ontwikkelen terwijl je zorg draagt voor de balans tussen werk en privé. Wat we nog meer in de strijd gooien?

Alle ruimte om je expertise verder te ontwikkelen. We stimuleren je persoonlijke groei met **interne mobiliteitsmogelijkheden** en **uitgebreide leermogelijkheden**, maar je kunt net zo goed na een tijdje op de pauzeknop drukken of een heel andere richting inslaan.

Een afwisselende job waarin je tastbare resultaten boekt en je stempel drukt.

Een competitief bruto maandsalaris dat we aanvullen met tal van extralegale voordelen, zoals

maaltijdcheques & ecocheques

een hospitalisatie- en groepsverzekering

een laptop, gsm, telefoonplan

een mobiliteitsplan

Het fijne gezelschap van collega's die net zo gepassioneerd zijn als jij.

Mogelijkheid tot thuiswerken.

Kortingen op Telenet producten.

Een stimulerende werkomgeving waar je je kunt uitleven op de nieuwste technologieën.

Onze ideale Service Delivery Manager

Onze **ideal service delivery managers** speelt een cruciale rol in het garanderen van een vlotte werking en uitstekende klantervaringen.

Je hebt goed ontwikkelde schriftelijke en mondelinge communicatievaardigheden in het Nederlands en Engels. Frans is een plus.

Je hebt een goed begrip van technologie en/of ervaring met servicemanagement in een vergelijkbare sector.

De service delivery manager houdt toezicht op de consistente levering van services aan klanten.

Je zorgt ervoor dat de serviceondersteuningsprocessen op schema liggen, zodat een hoog serviceniveau voor de klant wordt gehandhaafd op een kostenefficiënte manier.

Je hebt een effectieve communicatie tussen stakeholders, waaronder eindgebruikers, om de behoeften en problemen van klanten te identificeren. Dit alles met een 'wij zeggen wat wat is'-communicatiestijl. Als het nodig is, voer je moedige gesprekken om mensen uit te dagen om te leveren, een probleem op te lossen of binnen het afgesproken budget te blijven.

Je hebt een dynamische instelling, open voor steeds veranderende omgevingen

Samengevat combineert de ideale serviceleveringsmanager technische expertise, leiderschap en klantgerichtheid om de servicekwaliteit en klanttevredenheid te verbeteren.

Ben je enthousiast en sta je te popelen om de sprong te wagen? Stuur ons je CV en sollicitatiebrief! Wij doen de rest.

#LI-sb

[Apply Now](#)

Cross References and Citations:

1. [Service Delivery ManagerTaiwanjobs Jobs Belgium Taiwanjobs ↗](#)
2. [Service Delivery ManagerTeacherjobsnearme Jobs Belgium Teacherjobsnearme ↗](#)
3. [Service Delivery ManagerManagerjobsnearme Jobs Belgium Managerjobsnearme ↗](#)
4. [Service Delivery ManagerFlightattendantjobsJobs Belgium Flightattendantjobs↗](#)
5. [Service Delivery ManagerEcologyjobsJobs Belgium Ecologyjobs↗](#)
6. [Service Delivery ManagerRiyadhjobs Jobs Belgium Riyadhjobs ↗](#)
7. [Service Delivery ManagerSearchaustralianjobsJobs Belgium Searchaustralianjobs↗](#)
8. [Service Delivery ManagerSalesjobsnearmeJobs Belgium Salesjobsnearme↗](#)
9. [Service Delivery ManagerAccountantjobs Jobs Belgium Accountantjobs ↗](#)
10. [Service Delivery Manager HoustonjobsJobs Belgium Houstonjobs↗](#)
11. [Service Delivery Manager Workjobs Jobs Belgium Workjobs ↗](#)
12. [Service Delivery Manager Jakartajobs Jobs Belgium Jakartajobs ↗](#)
13. [Service Delivery Manager Govcareer Jobs Belgium Govcareer ↗](#)
14. [Service Delivery Manager Nzjobscentral Jobs Belgium Nzjobscentral ↗](#)
15. [Service Delivery Manager Cv-resume-builder Jobs Belgium Cv-resume-builder ↗](#)
16. [Service Delivery Manager SportsjobsJobs Belgium Sportsjobs↗](#)
17. [Service Delivery Manager Searcheuropeanjobs Jobs Belgium Searcheuropeanjobs ↗](#)
18. [Service Delivery Manager Latinamericajobscentral Jobs Belgium Latinamericajobscentral ↗](#)
19. [Service delivery manager Jobs Belgium ↗](#)
20. [AMP Version of Service delivery manager ↗](#)
21. [Service delivery manager Belgium Jobs ↗](#)
22. [Service delivery manager Jobs Belgium ↗](#)
23. [Service delivery manager Job Search ↗](#)
24. [Service delivery manager Search ↗](#)
25. [Service delivery manager Find Jobs ↗](#)

Source<https://be.expertini.com/jobs/job/service-delivery-manager-belgium-telenet-31cdc5b6c3/>

