

## Support Engineer

[Apply Now](#)

Company: LVD

Location: Belgium

Category: architecture-and-engineering

### Jouw rol

Als Support Engineer in het team Technical Care van de aftersalesdivisie ben je een essentiële schakel in het wereldwijde servicenetwerk van LVD. Jouw taken dragen bij aan het verzekeren van optimale technische ondersteuning voor onze bijhuizen en agenten, waardoor zij in staat zijn om efficiënt en effectief te reageren op de behoeften van onze klanten. Door jouw inspanningen worden problemen snel geïdentificeerd, opgelost en wordt er waardevolle feedback verzameld om de dienstverlening voortdurend te verbeteren.

Als Support Engineer is het jouw doel om ervoor te zorgen dat onze bijhuizen, agenten en eindgebruikers de best mogelijke technische ondersteuning ontvangen, waardoor zij in staat zijn om problemen snel op te lossen en onze klanten een naadloze en hoogwaardige service te bieden. draagt bij aan het versterken van de reputatie van LVD als betrouwbare en klantgerichte partner in de metaalverwerkingsindustrie.

### Jouw taken

Als tweede lijn van specialistische ondersteuning, ben je verantwoordelijk voor het afhandelen van oproepen en e-mails van bijhuizen of technisch bekwame klanten. Hierdoor kunnen zij vertrouwen op tijdige en deskundige assistentie bij technische vraagstukken.

Via digitale samenwerkingstools bied je externe ondersteuning aan bijhuizen, agenten en eindgebruikers, waardoor zij snel toegang hebben tot de nodige informatie en expertise om problemen op te lossen.

Je voert snelle, nauwkeurige analyses uit van incidenten en volgt deze op via het ticketsysteem, wat resulteert in een efficiënte afhandeling van technische kwesties en minimale downtime voor onze klanten.

Door eigenaarschap te nemen van toegewezen tickets, werk je proactief samen met collega's en communiceer je regelmatig met bijhuizen of agenten om oplossingen te vinden en de klanttevredenheid te waarborgen.

Je stelt Field Service Engineer (FSE) interventies voor en coördineert intern, waardoor problemen ter plaatse snel en effectief worden aangepakt, wat resulteert in minimale onderbrekingen voor onze klanten.

Als adviseur aan de klant bied je diensten en reserveonderdelen aan, stel je offertes op, volg je orderbevestigingen op en coördineer je leveringen en facturering, waardoor onze klanten op een efficiënte manier worden bediend en tevreden blijven.

Je volgt late leveringen van reserveonderdelen op, informeert klanten en stelt interventies indien nodig uit, waardoor ongemak voor klanten wordt geminimaliseerd en serviceafspraken worden nagekomen.

Door bijhuizen te helpen zelfstandiger te worden, draag je bij aan het versterken van hun capaciteiten om onderdelen, offertes en bestellingen te verwerken, waardoor ze efficiënter kunnen opereren en de klanttevredenheid wordt verbeterd.

Als verantwoordelijke voor het motiveren van het team en het waarborgen van de veiligheid volgens de LVD QSHE-normen, zorg je ervoor dat alle werkzaamheden worden uitgevoerd op een veilige, efficiënte en kwalitatieve manier, wat resulteert in een positieve werkomgeving en het behoud van een hoog niveau van servicekwaliteit.

### **Vaardigheden**

Vermogen om technische concepten te begrijpen en effectief te communiceren, inclusief het lezen en interpreteren van blauwdrukken, tekeningen, schema's, handleidingen en andere technische specificaties.

Vaardigheid in Microsoft Office. Ervaring met ERP en CRM is een pluspunt.

Vertrouwdheid met computerhardware, besturingssystemen, netwerken en CAD/CAM.

Gevoel van eigenaarschap en verantwoordelijkheid.

### **Kwalificaties**

Bereidheid om technische kennis op te bouwen van LVD-machines binnen het toegewezen productassortiment.

Ervaring in een vergelijkbare rol wordt beschouwd als een groot voordeel.

Technische opleiding of equivalent aan ervaring.

Bereidheid om LVD-producttraining te volgen, intern of op locatie bij de klant.

Oplossingsgerichte mentaliteit.

Sterke communicatieve vaardigheden, zowel gesproken als geschreven.

Taalvaardigheid: Vloeiend in het Nederlands en Engels. Andere talen worden beschouwd als een pluspunt.

### **Wat wij bieden**

Bij LVD kom je terecht in een familiebedrijf waar de medewerkers meer zijn dan zomaar een nummer. Er heerst een aangename en losse sfeer waar je jou meteen thuis zal voelen. Naast reële loopbaanmogelijkheden bieden we jou een competitief salarispakket aangevuld met extra legale voordelen.

Openstaande posities :

Support Engineer - Robotics

Support Engineer - Software

Support Engineer - Pressbrake

Support Engineer - Laser

Solliciteer nu

[Apply Now](#)

### Cross References and Citations:

1. Support Engineer Servicemanagementjobs Jobs Belgium Servicemanagementjobs ↗
2. Support Engineer PhpjobsJobs Belgium Phpjobs ↗
3. Support Engineer SanfranciscojobsJobs Belgium Sanfranciscojobs ↗
4. Support Engineer Southkoreajobs Jobs Belgium Southkoreajobs ↗
5. Support Engineer MoroccojobsJobs Belgium Moroccojobs ↗
6. Support Engineer Newsmediajobs Jobs Belgium Newsmediajobs ↗
7. Support Engineer Expertinireview Jobs Belgium Expertinireview ↗
8. Support Engineer Manufacturingjobsnearme Jobs Belgium Manufacturingjobsnearme ↗
9. Support Engineer Newzealandjobs Jobs Belgium Newzealandjobs ↗
10. Support Engineer Jobsinsaudi Arabia Jobs Belgium Jobsinsaudi Arabia ↗
11. Support Engineer Workfromhomejobs Jobs Belgium Workfromhomejobs ↗
12. Support Engineer Warehousejobsnearme Jobs Belgium Warehousejobsnearme ↗
13. Support Engineer Economicjobs Jobs Belgium Economicjobs ↗
14. Support Engineer Seekingjobs Jobs Belgium Seekingjobs ↗
15. Support Engineer Mechanicaljobs Jobs Belgium Mechanicaljobs ↗
16. Support Engineer JobscareerscentralJobs Belgium Jobscareerscentral ↗
17. Support Engineer Tunisiajobs Jobs Belgium Tunisiajobs ↗
18. Support Engineer UnitedstatesjobsJobs Belgium Unitedstatesjobs ↗
19. Support engineer Jobs Belgium ↗
20. AMP Version of Support engineer ↗
21. Support engineer Belgium Jobs ↗
22. Support engineer Jobs Belgium ↗
23. Support engineer Job Search ↗
24. Support engineer Search ↗
25. Support engineer Find Jobs ↗

Source: <https://be.expertini.com/jobs/job/support-engineer-belgium-lvd-26e3afa0de/>