

Teamleader contact center

[Apply Now](#)

Company: startpeople

Location: Belgium

Category: other-general

Functieomschrijving

Stel: de voorspelde regen-/sneeuwval is veel heviger dan wat de weerberichten hadden aangegeven! En dit vertaalt zich in een veel groter volume aan binnenkomende oproepen; we worden overspoeld door telefoons en mails! Wat nu?! Welke processen zet je in gang om alles te stroomlijnen?

Als de “chef d’orchestre” zorg je ervoor dat alle “violen” op elkaar afgestemd zijn:

- Allereerst weet je je hoofd koel te houden (stiekem haal je een kick uit dergelijke spannende, chaotische en stresserende situaties!)
- Je volgt op de voet en in real time de binnenkomende oproepen (halfuur per halfuur, minuut na minuut), de duurtijd van de oproepen
- Je checkt of collega’s moeilijkheden hebben om de problemen op te lossen om zo snel mogelijk weer beschikbaar te maken voor de volgende call
- Je zoekt oplossingen, bepaalt welke strategieën toe te passen en welke prioriteiten vast te leggen, stuurt bij waar nodig om stelselmatig het volume aan oproepen onder controle te krijgen
- Je wijst hiervoor de juiste taken aan de juiste mensen toe en je zorgt ervoor dat je samen met je collega’s de vooropgestelde KPI’s behaalt
- Op het einde van je shift blik je tevreden terug op een sportieve shift die je efficiënt hebt kunnen managen en die je samen met je team tot een goed einde hebt kunnen brengen.
- Je neemt de lead tijdens de debriefing en zorgt voor een naadloze overdracht aan je collega van de volgende shift. Je geeft ook feedback over de collega’s naar trainers en managers toe.

- Last but not least, je vergeet niet je bevindingen over je shift in een kort verslag te gieten.
- Je kijkt al uit naar de volgende shift.

Profiel

- Ervaring in sturing binnen een call center omgeving is een absolute must
- Je hebt een Bachelor diploma
- Je kan autonoom werken
- Je bent 3talig Nederlands Frans, Engels,
- Je hebt een goed niveau in MS Office

Aanbod

- Je krijgt een contract van onbepaalde duur
- Je krijgt uiteraard ook zelf een training on the job
- Je ontvangt een aantrekkelijk salaris met aanvullende voordelen (maaltijdcheques, hospitalisatieverzekering, terugbetaling woon-werk verkeer, groepsverzekering)
- Je bereikt vlot ons gloednieuw kantoor gelegen vlak tegenover het centraal station in Brussel

Bedrijfsinfo

Europ Assistance is in België dé referentie als het op bijstand aankomt. Al meer dan 50 jaar lossen we de meest uiteenlopende problemen van onze diverse klanten op. Hoeft het nog gezegd dat we een zeer betrouwbaar bedrijf zijn dat oog heeft voor klantentevredenheid? Met onze 220 medewerkers zijn we een middelgrote onderneming die snel kan inspelen op de nieuwe tendensen op de markt en in onze samenleving. Empathie, innovatie, pragmatisme en samenwerking zitten in ons DNA. Respect en diversiteit zijn onze 2 basiswaarden die ervoor zorgen dat personeelstevredenheid bij ons geen hol woord is. Wij geloven dat iedereen het verschil kan maken!

[Apply Now](#)

Cross References and Citations:

1. Teamleader contact center [JobsproJobs Belgium Jobspro](#)
2. Teamleader contact center [UltimatejobfinderJobs Belgium Ultimatejobfinder](#)

3. Teamleader contact center [Searcheruropeanjobs Jobs Belgium Searcheruropeanjobs](#) ↗
4. Teamleader contact center [Wowjobs Jobs Belgium Wowjobs](#) ↗
5. Teamleader contact center [Europajobscentral Jobs Belgium Europajobscentral](#) ↗
6. Teamleader contact center [Aucklandjobs Jobs Belgium Aucklandjobs](#) ↗
7. Teamleader contact center [Philadelphiajobs Jobs Belgium Philadelphiajobs](#) ↗
8. Teamleader contact center [Petroleumjobs Jobs Belgium Petroleumjobs](#) ↗
9. Teamleader contact center [Truckjobsnearme Jobs Belgium Truckjobsnearme](#) ↗
10. Teamleader contact center [Nursejobsnearme Jobs Belgium Nursejobsnearme](#) ↗
11. Teamleader contact center [Romaniajobs Jobs Belgium Romaniajobs](#) ↗
12. Teamleader contact center [Saopaulojobs Jobs Belgium Saopaulojobs](#) ↗
13. Teamleader contact center [Caregiverjobs Jobs Belgium Caregiverjobs](#) ↗
14. Teamleader contact center [Psychiatristjobsnearme Jobs Belgium Psychiatristjobsnearme](#) ↗
15. Teamleader contact center [Visualcontentcareeropportunities Jobs Belgium Visualcontentcareeropportunities](#) ↗
16. Teamleader contact center [Findfreelancerjobs Jobs Belgium Findfreelancerjobs](#) ↗
17. Teamleader contact center [Anesthesiologistjobs Jobs Belgium Anesthesiologistjobs](#) ↗
18. Teamleader contact center [Searchukjobs Jobs Belgium Searchukjobs](#) ↗
19. Teamleader contact center [Jobs Belgium](#) ↗
20. AMP Version of Teamleader contact center ↗
21. Teamleader contact center [Belgium Jobs](#) ↗
22. Teamleader contact center [JobsBelgium](#) ↗
23. Teamleader contact center [Job Search](#) ↗
24. Teamleader contact center [Search](#) ↗
25. Teamleader contact center [Find Jobs](#) ↗

Source <https://be.expertini.com/jobs/job/teamleader-contact-center-belgium-startpeople-f6a18a9bb5>