

## Teamleader Customer Service

[Apply Now](#)

Company: Tempo-Team

Location: Roeselare

Category: office-and-administrative-support

jobdetails Als Teamleader customer service zal je verantwoordelijk zijn voor een team van customer service medewerkers.

Hoe ziet je takenpakket er concreet uit?

Het coachen en ondersteunen van je teamleden en ervoor zorgen dat zij hun taken goed kunnen uitvoeren: informeren van klanten en aansturen van keukenmonteurs. ...Trainen van je bestaand team en nieuwe teamleden zodat zij de nodige kennis hebben en de planning kunnen organiseren. Eén customer service medewerker staat in voor de dagdagelijkse planning van een 20-tal monteur-ploegen. Ze plannen hiervoor afspraken in bij de klanten. Je leert nieuwe medewerkers in het team werken met het ERP-systeem, agendabeheer, etc. Je zal dus instaan voor het begeleiden van customer service medewerkers zodat zij geschikte oplossingen aan klanten kunnen aanbieden.

Indien nodig zal je zelf inspringen als customer service medewerker (bv bij onverwachte afwezigheden).

Je hebt regelmatig overleg met je team en deelt ervaringen om groei te realiseren.

Het controleren van de correcte uitvoering van de customer service medewerker.

Rapporteren aan de verantwoordelijke van de planning.

Je werkt nauw samen met de recruiters die instaan voor de aanwerving van monteurs en werfleiders.

Toon meer Als Teamleader customer service zal je verantwoordelijk zijn voor een team van customer service medewerkers.

Hoe ziet je takenpakket er concreet uit?

Het coachen en ondersteunen van je teamleden en ervoor zorgen dat zij hun taken goed kunnen uitvoeren: informeren van klanten en aansturen van keukenmonteurs.

Trainen van je bestaand team en nieuwe teamleden zodat zij de nodige kennis hebben en de planning kunnen organiseren. Eén customer service medewerker staat in voor de dagdagelijkse planning van een 20-tal monteur-ploegen. Ze plannen hiervoor afspraken in bij de klanten.

Je leert nieuwe medewerkers in het team werken met het ERP-systeem, agendabeheer, etc.

Je zal dus instaan voor het begeleiden van customer service medewerkers zodat zij geschikte oplossingen aan klanten kunnen aanbieden.

Indien nodig zal je zelf inspringen als customer service medewerker (bv bij onverwachte afwezigheden).

Je hebt regelmatig overleg met je team en deelt ervaringen om groei te realiseren.

Het controleren van de correcte uitvoering van de customer service medewerker.

Rapporteren aan de verantwoordelijke van de planning. ...Je werkt nauw samen met de recruiters die instaan voor de aanwerving van monteurs en werfleiders.

Toon meer

### **ervaring**

1-3 jaar

### **taken**

Leidinggeven Technische affiniteit

### **jouw aanbod**

Ben jij de Teamleader customer service die wij zoeken?

- je hebt een bachelor denkniveau
- je hebt enkele jaren relevante ervaring
- goede technische kennis van materialen en ruimtelijk inzicht
- zeer goede kennis Nederlands en Frans (mondeling en schriftelijk)
- pluspunt: ervaring de keukensector
- je haalt energie uit het leiden van een klein team en zelf ook gericht bezig te zijn
- goede kennis MS Office
- je communiceert op een duidelijke en doelgerichte manier
- je bent een teamplayer en denkt oplossingsgericht

## opleiding

Professionele bachelor

## Ons aanbod

Een voltijdse (39.4 uur/week) gevarieerde functie met optie vast.

Glijdende uren met opstart tussen 7u30 en 8u30.

Een eerlijke verloning aangevuld met maaltijdcheques van 8 per gewerkte dag en eens je vast in dienst bent een groepsverzekering.

Interesse? Stuur je cv door naar en vermeld de referentie '1239401'.

Ook benieuwd naar andere jobs? Ga snel naar

[Apply Now](#)

## Cross References and Citations:

1. Teamleader Customer Service [Moroccojobs](#) [Jobs Roeselare](#) [Moroccojobs](#) ↗
2. Teamleader Customer Service [Pilotjobsnearme](#) [Jobs Roeselare](#) [Pilotjobsnearme](#) ↗
3. Teamleader Customer Service [Bangkokjobs](#) [Jobs Roeselare](#) [Bangkokjobs](#) ↗
4. Teamleader Customer Service [Thecareerjobs](#) [Jobs Roeselare](#) [Thecareerjobs](#) ↗
5. Teamleader Customer Service [Datascientistjobs](#) [Jobs Roeselare](#) [Datascientistjobs](#) ↗
6. Teamleader Customer Service [Moroccojobs](#) [Jobs Roeselare](#) [Moroccojobs](#) ↗
7. Teamleader Customer Service [Graduatejobsnearme](#) [Jobs Roeselare](#) [Graduatejobsnearme](#) ↗
8. Teamleader Customer Service [Datasecurityjobs](#) [Jobs Roeselare](#) [Datasecurityjobs](#) ↗
9. Teamleader Customer Service [Thailandjobs](#) [Jobs Roeselare](#) [Thailandjobs](#) ↗
10. Teamleader Customer Service [Kashmirhub](#) [Jobs Roeselare](#) [Kashmirhub](#) ↗
11. Teamleader Customer Service [Craftsjobs](#) [Jobs Roeselare](#) [Craftsjobs](#) ↗
12. Teamleader Customer Service [Manchesterjobsearch](#) [Jobs Roeselare](#) [Manchesterjobsearch](#) ↗
13. Teamleader Customer Service [Braziljobs](#) [Jobs Roeselare](#) [Braziljobs](#) ↗

14. **Teamleader Customer Service Searchcanadajobs Jobs Roeselare Searchcanadajobs ↗**
15. **Teamleader Customer Service StudentjobsnearmeJobs Roeselare Studentjobsnearme ↗**
16. **Teamleader Customer Service losjobs Jobs Roeselare losjobs ↗**
17. **Teamleader Customer Service DhakajobsJobs Roeselare Dhakajobs ↗**
18. **Teamleader Customer Service Theworkopportunity Jobs Roeselare Theworkopportunity ↗**
19. **Teamleader customer service Jobs Roeselare ↗**
20. **AMP Version of Teamleader customer service ↗**
21. **Teamleader customer service Roeselare Jobs ↗**
22. **Teamleader customer service Jobs Roeselare ↗**
23. **Teamleader customer service Job Search ↗**
24. **Teamleader customer service Search ↗**
25. **Teamleader customer service Find Jobs ↗**

Source: <https://be.expertini.com/jobs/job/teamleader-customer-service-roeselare-tempo-team-db814947be/>

Generated on: 2024-05-01 by Expertini.Com