

Technicienne support pc réseau

[Apply Now](#)

Company: Cité des métiers .Brussels

Location: Brussels

Category: computer-and-mathematical

Comment ça va se passer ?

CONFIGURATION PC & HARDWARE (16%)

Composants du PC, installation et paramétrage des systèmes d'exploitation, des logiciels de bureautique et utilitaires.

LANGUES ET TECHNIQUES DE TÉLÉPHONE (25%)

Anglais et néerlandais adaptés aux métiers de support à l'utilisateur.

Techniques de communication au téléphone, gestion d'un service helpdesk.

DÉBOGAGE ET BUREAUTIQUE (12%)

Techniques et logique d'identification et de résolution des pannes software, hardware et réseau.

Microsoft Word, Excel, PowerPoint et Outlook : utilisation et dépannages courants.

RÉSEAUX (10%)

Types (LAN, WAN), protocole (TCP, IP) et supports physiques.

DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL (19%)

Connaissance du marché de l'emploi, définition de son projet professionnel, rédaction du CV et de la lettre de motivation, utilisation des réseaux sociaux, préparation à l'entretien d'embauche, table ronde avec les employeurs du secteur.

PROJETS ET CERTIFICATIONS (18%)

Ateliers pratiques et projet de fin de formation.

Préparation à la certification ITIL : un référentiel méthodologique très apprécié par les employeurs, basé sur les bonnes pratiques d'organisation et de gestion d'un service informatique.

Épreuves menant à la certification métier Technicienne support PC & réseau (CeCAF) tout au long de la formation.

Qu'est-ce que je dois savoir/connaître ?

- Test psychotechnique et tests de langues.

- Entretiens avec la coordinatrice de la formation.

Ce que je vais apprendre

CONFIGURATION PC & HARDWARE (16%)

Composants du PC, installation et paramétrage des systèmes d'exploitation, des logiciels de bureautique et utilitaires.

LANGUES ET TECHNIQUES DE TÉLÉPHONE (25%)

Anglais et néerlandais adaptés aux métiers de support à l'utilisateur.

Techniques de communication au téléphone, gestion d'un service helpdesk.

DÉBOGAGE ET BUREAUTIQUE (12%)

Techniques et logique d'identification et de résolution des pannes software, hardware et réseau.

Microsoft Word, Excel, PowerPoint et Outlook : utilisation et dépannages courants.

RÉSEAUX (10%)

Types (LAN, WAN), protocole (TCP, IP) et supports physiques.

DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL (19%)

Connaissance du marché de l'emploi, définition de son projet professionnel, rédaction du CV et de la lettre de motivation, utilisation des réseaux sociaux, préparation à l'entretien d'embauche, table ronde avec les employeurs du secteur.

PROJETS ET CERTIFICATIONS (18%)

Ateliers pratiques et projet de fin de formation.

Préparation à la certification ITIL : un référentiel méthodologique très apprécié par les employeurs, basé sur les bonnes pratiques d'organisation et de gestion d'un service informatique. Épreuves menant à la certification métier Technicienne support PC & réseau (CeCAF) tout au long de la formation.

Comment se passe l'inscription ?

Nous ne disposons pas de cette information. Prenez contact avec l'organisme;

[Apply Now](#)

Cross References and Citations:

1. [Technicienne support pc réseauStartupjobsnearmeJobs Brussels Startupjobsnearme](#) ↗
2. [Technicienne support pc réseauRepairjobsJobs Brussels Repairjobs](#) ↗
3. [Technicienne support pc réseauJobsmyanmar Jobs Brussels Jobsmyanmar](#) ↗
4. [Technicienne support pc réseauNetworkengineerjobsJobs Brussels Networkengineerjobs](#) ↗
5. [Technicienne support pc réseauAgriculturejobs Jobs Brussels Agriculturejobs](#) ↗
6. [Technicienne support pc réseauEuropejobscareer Jobs Brussels Europejobscareer](#) ↗
7. [Technicienne support pc réseauMalaysiajobsJobs Brussels Malaysiajobs](#) ↗
8. [Technicienne support pc réseauSrilankajobs Jobs Brussels Srilankajobs](#) ↗
9. [Technicienne support pc réseauTherapistjobs Jobs Brussels Therapistjobs](#) ↗
10. [Technicienne support pc réseau ExecutivejobsnearmeJobs Brussels Executivejobsnearme](#) ↗
11. [Technicienne support pc réseau Finddriverjobs Jobs Brussels Finddriverjobs](#) ↗
12. [Technicienne support pc réseau Indonesiajobs Jobs Brussels Indonesiajobs](#) ↗
13. [Technicienne support pc réseau BuenosairesjobsJobs Brussels Buenosairesjobs](#) ↗
14. [Technicienne support pc réseau PublicrelationsjobsJobs Brussels Publicrelationsjobs](#) ↗
15. [Technicienne support pc réseau OnlinecommunitycareerhubJobs Brussels Onlinecommunitycareerhub](#) ↗

16. Technicienne support pc réseau ArchaeologyjobsJobs Brussels Archaeologyjobs ↗
17. Technicienne support pc réseau Medicalnursejobs Jobs Brussels Medicalnursejobs ↗
18. Technicienne support pc réseau UkjobopportunitiesJobs Brussels Ukjobopportunities ↗
19. Technicienne support pc réseau Jobs Brussels ↗
20. AMP Version of Technicienne support pc réseau ↗
21. Technicienne support pc réseau Brussels Jobs ↗
22. Technicienne support pc réseau Jobs Brussels ↗
23. Technicienne support pc réseau Job Search ↗
24. Technicienne support pc réseau Search ↗
25. Technicienne support pc réseau Find Jobs ↗

Source: <https://be.expertini.com/jobs/job/technicienne-support-pc-reseau-brussels-cite-des-metiers-br-28e1f69c1d/>

Generated on: 2024-05-02 by Expertini.Com