

Technische Coordinator Partners

[Apply Now](#)

Company: Telenet

Location: Belgium

Category: computer-and-mathematical

Je bent de contactpersoon wanneer onze partners of interne collega's geen antwoord vinden op technische vragen en klachten van 3e lijns klanten over Business Messaging, Direct Carrier Billing (Telenet Pay & BASE PayByMobile) of Premium Voice diensten. Je lost complexe problemen op met flair en je doet ook voorstellen om processen te verbeteren.

Als **Technische Coordinator Partners** ondersteun je de afdelingen die betrokken zijn bij de integratie en ondersteuning van Third Party Service Providers en Telenet's Third Party Services. Je directe partnercontacten handel je snel en vriendelijk af. Je verzamelt, behandelt en verwerkt taken zodat deze op een technisch haalbare manier de gestelde procedures doorlopen. Je bent ook het SPOC voor onze Mediation en Technical Back Office teams; voor zowel ons Telenet als BASE merk als het gaat om aanvragen over third party diensten. Je maakt je de supportprocessen snel eigen en ondersteunt je collega's hierin. Het ondersteunen van het third party services team bij de operationele integratie en het testen van nieuwe diensten en producten klinkt je als muziek in de oren. Het is dan ook evident dat je nauw betrokken bent. Een functie die nogal wat van je kennis en vaardigheden vraagt, maar waar je elke dag nieuwe dingen leert en verbeteringen ontdekt. Dit alles om onze partners en eindgebruikers optimaal van dienst te zijn. Dat is voor jou vanzelfsprekend.

Jouw verantwoordelijkheden als Technische Coordinator Partners

Je ondersteunt het Third Party Services Business Team met de operationele dagelijkse taken die zorgen voor een goede ondersteuning van onze third party services.

Je garandeert dat onze third party services binnen de afgesproken tijd worden geïntegreerd op interne platforms.

Je detecteert snel factureringsproblemen of andere technische en administratieve problemen die de goede werking van de third party diensten belemmeren.

Je zorgt ervoor dat alle technische en administratieve documenten over onze diensten (How-To documenten) op elk moment up-to-date zijn.

Je speelt een rol bij het testen van nieuw ontwikkelde functionaliteiten van alle third party services.

Je houdt onze partners correct en consistent op de hoogte van de voortgang van hun integratie, vraag of probleem.

Je ondersteunt je collega's en onze partners via telefoon en e-mail zodat ze alle problemen zo vlot mogelijk kunnen oplossen.

Je maakt tickets aan in Jira, Remedy Force of andere systemen voor incidenten of operationele verzoeken.

Je garandeert een oplossing voor complexe technische problemen. Je kunt hulp vragen aan IT of engineering.

Als 3e lijns support ondersteun je het bemiddelingsteam bij klachten van klanten over 3e lijns diensten.

Door je ervaring in het zoeken en vinden van oplossingen voor terugkerende problemen kun je voorstellen doen om processen, producten of systemen te verbeteren.

Wat we te bieden hebben

Een plek in een organisatie waar business en technologie elkaar ontmoeten. We nemen je mee in het bredere third party services verhaal.

Een groep geweldige en gedreven experts als collega's. Een team dat je helpt uit te groeien tot een expert in het domein van third party services.

Mooie kantoren, bedrijfsrestaurant, padelveld, ...

Thuiswerken tot 3 dagen per week

Onze ideale Technische Coordinator Partners

Je hebt de drive en het vermogen om alles te leren over de betrokken IT & Engineering systemen.

Je bent zeer sterk in logisch en analytisch redeneren.

Je werkt goed samen met andere afdelingen om snel resultaten te behalen.

Je wilt een meester zijn in alles wat te maken heeft met third party services.

Technische termen met betrekking tot Mobile Telecom klinken je bekend in de oren.

Je communiceert vlot in het Engels, Nederlands en Frans.

[Apply Now](#)

Cross References and Citations:

1. Technische Coordinator Partners Lisbonjobs Jobs Belgium Lisbonjobs ↗
2. Technische Coordinator Partners Nzjobscentral Jobs Belgium Nzjobscentral ↗
3. Technische Coordinator Partners Colombiajobs Jobs Belgium Colombiajobs ↗
4. Technische Coordinator Partners Jobsinaustria Jobs Belgium Jobsinaustria ↗
5. Technische Coordinator Partners Workjobs Jobs Belgium Workjobs ↗
6. Technische Coordinator Partners GulfjobscentraJobs Belgium Gulfjobscentral↗
7. Technische Coordinator Partners AccountingjobsnearmeJobs Belgium Accountingjobsnearme↗
8. Technische Coordinator Partners Veteranjobs Jobs Belgium Veteranjobs ↗
9. Technische Coordinator Partners ArchaeologyjobsJobs Belgium Archaeologyjobs↗
10. Technische Coordinator Partners TextilejobsJobs Belgium Textilejobs↗
11. Technische Coordinator Partners AccountingjobsnearmeJobs Belgium Accountingjobsnearme↗
12. Technische Coordinator Partners FishjobsJobs Belgium Fishjobs↗
13. Technische Coordinator Partners Swedenjobs Jobs Belgium Swedenjobs ↗
14. Technische Coordinator Partners Fashionjobsnearme Jobs Belgium Fashionjobsnearme ↗

15. Technische Coordinator Partners Teachingassistantjobs Jobs Belgium

Teachingassistantjobs ↗

16. Technische Coordinator Partners Seekingjobs Jobs Belgium Seekingjobs ↗

17. Technische Coordinator Partners Environmentaljobs Jobs Belgium

Environmentaljobs ↗

18. Technische Coordinator Partners Newyorkcareerhub Jobs Belgium

Newyorkcareerhub ↗

19. Technische coordinator partners Jobs Belgium ↗

20. AMP Version of Technische coordinator partners ↗

21. Technische coordinator partners Belgium Jobs ↗

22. Technische coordinator partners JobsBelgium ↗

23. Technische coordinator partners Job Search ↗

24. Technische coordinator partners Search ↗

25. Technische coordinator partners Find Jobs ↗

Source: <https://be.expertini.com/jobs/job/technische-coordinator-partners-belgium-telenet-de09fd5891/>

Generated on: 2024-04-27 by Expertini.Com