

## Warranty Officer (machines de génie civil)

[Apply Now](#)

Company: Bergerat Monnoyeur

Location: Belgium

Category: architecture-and-engineering

### Détail des missions

En tant que Warranty Officer vous faites partie du Backoffice Team. Vous êtes en charge des demandes de garantie envoyées chez CAT® concernant des jobs sous garantie réalisés ou des service letters. L'objectif est de récupérer un maximum des frais faits par Bergerat Monnoyeur auprès de CAT® (selon le CAT® Warranty Guide). Votre mission : d'une part, gérer toute l'administration en soutien de notre service de garantie et, d'autre part, analyser, constituer et suivre les demandes de garantie.

Ces tâches font parties de votre quotidien :

- Réaliser diverses tâches techniques en soutien du service de garantie comme le suivi de la base de données, la communication avec les différents sites pour obtenir des infos complémentaires ou encourager les collègues concernés en interne d'envoyer leurs ordres de travail dans les délais afin que les warranty claims soient transmis à temps chez Caterpillar.

- Rédaction et envoi des demandes de garantie chez Caterpillar et leur suivi :

- oAnalyste technique et administrative des ordres de travail exécutés sous garantie selon le type de garantie (garantie standard, extension de garantie, service letter, garantie sur les pièces, etc.) et sur base des rapports techniques réalisés.

- oMener l'enquête afin de déterminer si toutes les composantes peuvent, d'une part, être liées à un ou différents problèmes techniques sous garantie et, d'autre part, si ces pièces sont bel et bien commandées.

- oVérifier si les défauts techniques sont susceptibles d'être couverts par la garantie afin d'avoir une vision claire de la cause du problème.

- oAnalyse des heures prestées et des frais de transport et/ou de déplacement.
- oRédaction d'une claim-story sur base de votre analyse du rapport de travail (éventuellement après concertation avec les techniciens, team leaders ou Customer Service Representatives concernés).
- Soutien lors de la rédaction des rapports sur les problèmes récurrents qui ne tombent pas sous la garantie.
- Suivi des pièces sous garantie.
- Vous rapportez au Warranty Coordinator.

## OFFRE

- Un contrat de durée indéterminé avec un salaire attractif et des avantages extra-légaux comme des chèques repas, des assurances (groupe, invalidité et hospitalisation), un laptop et un Flex Income Plan.
- Possibilité de jours de télétravail.
- Bon équilibre entre vie privée et professionnelle = Happiness @ Work.
- Semaine de travail de 40h qui permet d'accumuler 12 jours de RTT en plus des 20 jours de congés légaux.
- Un job chez le concessionnaire exclusif de machines Caterpillar.
- Des formations.
- Une bonne ambiance de travail et des collègues sur lesquels on peut compter.

## Votre profil

En tant qu'as de l'administration, une bonne dose de technique ne vous effraye pas. Enquêter sur des données techniques, poser des questions, constituer des dossiers de garantie solides et les procédures administratives forment votre quotidien. Toujours tout mettre en œuvre pour obtenir le maximum est inscrit dans votre ADN. Esprit d'initiative, travail d'équipe et précision sont les ingrédients de base pour s'épanouir en tant que Warranty Officer. En plus, vous disposez des compétences suivantes :

- Un diplôme A2 dans une filière administrative (p. ex. Office Management, Commerce, etc.).
- 2 ans d'expérience dans une fonction administrative.
- Une forte affinité pour une fonction administrative dans un secteur technique.
- Esprit analytique et rigueur.
- Attitude générale positive.
- Etre sociable dans vos rapports avec les collègues et Caterpillar.

- Proactivité.
- Résistant au stress.
- Travail autonome et en équipe.
- Toujours avoir une vue d'ensemble de la situation et établir les priorités.
- Toujours communiquer de manière professionnelle avec différents partenaires, même dans des circonstances difficiles.
- Bon bilinguisme NL/FR et une bonne maîtrise de l'anglais.
- Bonne connaissance des outils Office 365 et s'approprier rapidement des nouveaux systèmes IT.

### **Type de contrat**

LU-Durée indéterminée

### **Temps de travail**

Temps complet

### **Localisation du poste**

### **Localisation du poste**

Europe, Belgique, Flandres, Brabant Flamand

### **Adresse**

Brusselsesteenweg 340 B-3090 Overisje

[Apply Now](#)

### **Cross References and Citations:**

1. Warranty Officer (machines de génie civil) [Londoncareerhub](#) [Jobs Belgium](#)  
[Londoncareerhub](#) ↗
2. Warranty Officer (machines de génie civil) [Romejobs](#) [Jobs Belgium](#) [Romejobs](#) ↗
3. Warranty Officer (machines de génie civil) [Beauticianjobs](#) [Jobs Belgium](#) [Beauticianjobs](#) ↗
4. Warranty Officer (machines de génie civil) [Jobscareerscentral](#) [Jobs Belgium](#)  
[Jobscareerscentral](#) ↗
5. Warranty Officer (machines de génie civil) [Thejobsnearme](#) [Jobs Belgium](#) [Thejobsnearme](#)



6. Warranty Officer (machines de génie civil) HoustonjobsJobs Belgium Houstonjobs↗

7. Warranty Officer (machines de génie civil) Communityjobs Jobs Belgium Communityjob



8. Warranty Officer (machines de génie civil) Canadianjobscentral Jobs Belgium

Canadianjobscentral ↗

9. Warranty Officer (machines de génie civil) Healthcarejobsnearme Jobs Belgium

Healthcarejobsnearme ↗

10. Warranty Officer (machines de génie civil)Bankingjobsnearme Jobs Belgium

Bankingjobsnearme ↗

11. Warranty Officer (machines de génie civil)Ukjobscentral Jobs Belgium Ukjobscentral



12. Warranty Officer (machines de génie civil)UnitedstatesjobsJobs Belgium

Unitedstatesjobs↗

13. Warranty Officer (machines de génie civil)Computerjobs Jobs Belgium Computerjobs



14. Warranty Officer (machines de génie civil)Europejoblistings Jobs Belgium

Europejoblistings ↗

15. Warranty Officer (machines de génie civil)Nyjobscareer Jobs Belgium Nyjobscareer ↗

16. Warranty Officer (machines de génie civil)Searchamericanjobs Jobs Belgium

Searchamericanjobs ↗

17. Warranty Officer (machines de génie civil)Findsalesjobs Jobs Belgium Findsalesjobs



18. Warranty Officer (machines de génie civil)Oilandgasjobs Jobs Belgium Oilandgasjobs



19. Warranty officer (machines de génie civil) Jobs Belgium ↗

20. AMP Version of Warranty officer (machines de génie civil) ↗

21. Warranty officer (machines de génie civil) Belgium Jobs ↗

22. Warranty officer (machines de génie civil) JobsBelgium ↗

23. Warranty officer (machines de génie civil) Job Search ↗

24. Warranty officer (machines de génie civil) Search ↗

25. Warranty officer (machines de génie civil) Find Jobs ↗

Source: <https://be.expertini.com/jobs/job/warranty-officer-machines-de-genie-civil--belgium-bergerat-monnoyeur-3060fb0f0e/>

Generated on: 2024-05-04 by Expertini.Com